



Progetto cofinanziato da Fondo Sociale Europeo  
La Regione Veneto con Decreto di approvazione n. 475 del 28/05/2014 ha autorizzato il progetto cod. 135/1/2/448/2014.  
Il progetto è stato selezionato nel quadro del Programma Operativo cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e sulla base dei criteri di valutazione approvati dal Comitato di sorveglianza del Programma.

**INIAPA organizza n. 1 intervento di formazione**

## **CULTURA E LINGUA PER LA COMUNICAZIONE INTERNAZIONALE NEL SETTORE TURISMO E OSPITALITA': COMPETENZE**

Azione di riferimento: formazione per l'inserimento lavorativo.

Obiettivo del corso è formare professionalità in grado di rispondere alle esigenze di innovazione nelle imprese del turismo fornendo le competenze di lingua inglese avanzate, di possedere i fondamenti per il ricevimento del cliente di lingua russa e cinese e di conoscere le tecniche di ospitalità a misura globale (le tematiche culturali, storiche, economiche e sociali delle aree geografiche connesse alle lingue studiate, in modo da utilizzare con consapevolezza le lingue conosciute nella prospettiva della comunicazione internazionale).

### **Contenuti formazione dell'intervento**

Legislazione turistica - 12 h  
Mercato del turismo e le strutture ricettive - 12 h  
Analisi della domanda - 16h  
Analisi dell'offerta - 16 h  
Marketing del turismo - 24 h  
Il savoir faire internazionale e le tecniche di ospitalità a misura globale - 40 h  
Inglese - 80 h

**Durata** 200 ore in aula

**Sede del corso:** c/o Synthesis srl Via Panà, 56/a 35027 Noventa Padovana (PD)

### **Requisiti di ammissione al corso**

Possono partecipare i soggetti **giovani adulti di età superiore a diciotto anni e fino a trentacinque anni compiuti**, residenti o domiciliati sul territorio regionale ed avere assolto l'obbligo di istruzione e formazione professionale ai sensi della normativa vigente .

**Posti disponibili:** 12

**Attestazione rilasciata:** attestato di frequenza al superamento del 70%

### **Presentazione della domanda – Modalità e Termini.**

Le domande di partecipazione alla selezione, compilate su apposito modello dovranno pervenire **ENTRO le ore 15.00 del giorno 20 gennaio 2015** (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO) a mezzo fax allo 049 7806236 o recapitate a mano o spedite a **Synthesis** Via Panà, 56/a - 35027 Noventa Padovana (PD)

Per informazioni tel 0498078751

Fac simile della domanda di partecipazione da richiedere alla segreteria organizzativa di **Synthesis** Tel. 049 8078751

Alla domanda dovrà essere allegato: curriculum vitae aggiornato con foto e autorizzazione al trattamento dei dati personali, copia di un documento di identità e del codice fiscale, autocertificazione di stato di disoccupazione redatta ai sensi del decreto n.445/2000, attestante l'eventuale attività lavorativa precedentemente svolta e l'**immediata disponibilità (DID/Patto di Servizio)** allo svolgimento di attività lavorativa e, per disoccupati, ricevuta d'inserimento all'anagrafe dei disoccupati rilasciata dal Centro per l'Impiego nel cui ambito territoriale si trovi il domicilio del medesimo da cui risulti l'anzianità dello stato di disoccupazione.

**Riapertura dei termini di selezione: 29 dicembre 2014 Chiusura dei termini presentazione domanda: 20 gennaio 2015 ore 15.00**

**Selezione** I candidati, muniti di valido documento di riconoscimento, sono convocati per lo svolgimento della selezione:  
**il Giorno 21 gennaio 2015 ore 09.30 presso Synthesis srl Via Panà, 56/a 35027 Noventa Padovana (PD)**

La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore.

**Modalità selezione:** per tutti gli aspiranti, l'ammissione al corso avverrà previo superamento di una prova selettiva mediante test scritto e colloquio. La selezione si struttura in due distinte fasi così riassumibili:  
1. colloquio motivazionale  
2. test per verificare il livello di conoscenza dei contenuti del ruolo



**INVESTIAMO PER IL VOSTRO FUTURO**  
INIZIATIVA COFINANZIATA DAL FONDO SOCIALE EUROPEO, NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007-2013 DELLA REGIONE DEL VENETO



**I.N.I.A.P.A. VENETO S. Cons. a r.l.**

**Domanda di partecipazione da richiedere allo 049 8078751 - Fax 049 7806236**