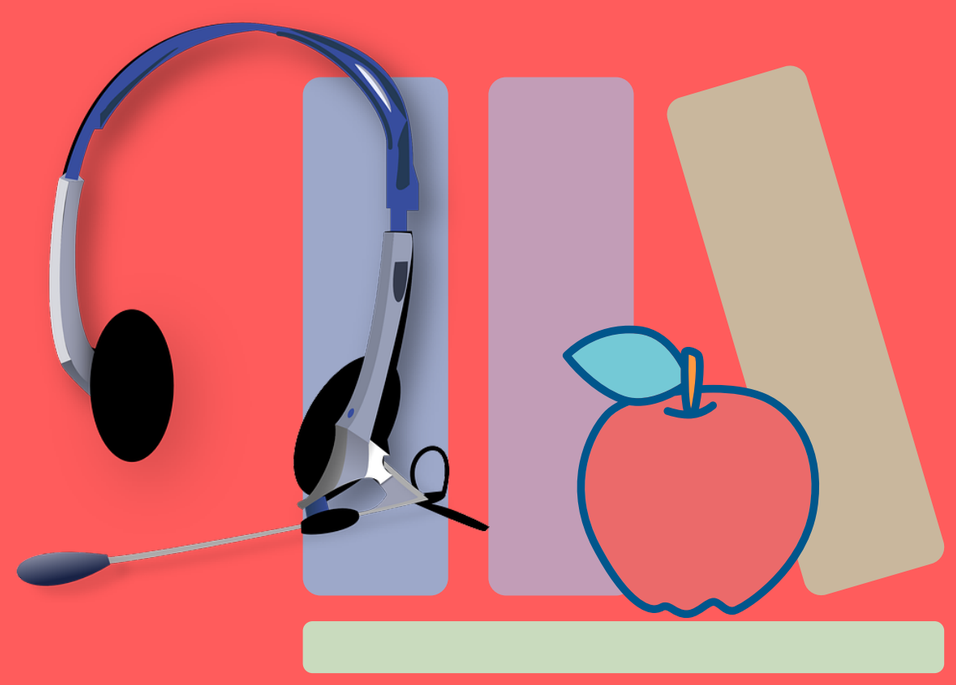


Addetto ai Servizi Turistici

Candidati al percorso Formativo Gratuito con Stage Retribuito in azienda

Unione europea

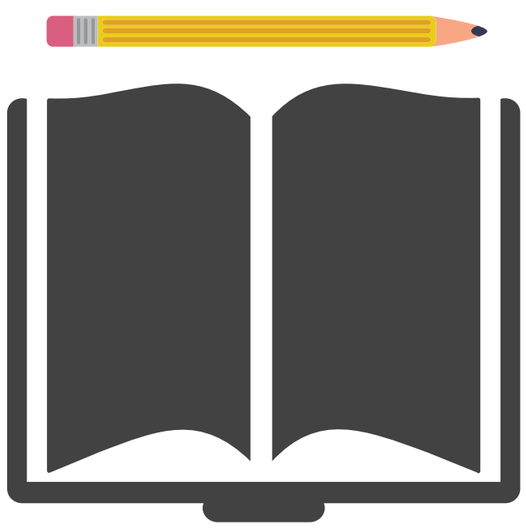
REPVBBLICA ITALIANA

REGIONE DEL VENETO

FONDO SOCIALE EUROPEO
POR 2014/2020
DIRETTIVA PER LA REALIZZAZIONE DI POLITICHE ATTIVE
DGR. 840 del 29/06/2015

POR FSE 2014 -2020
REGIONE DEL VENETO

Il Corso



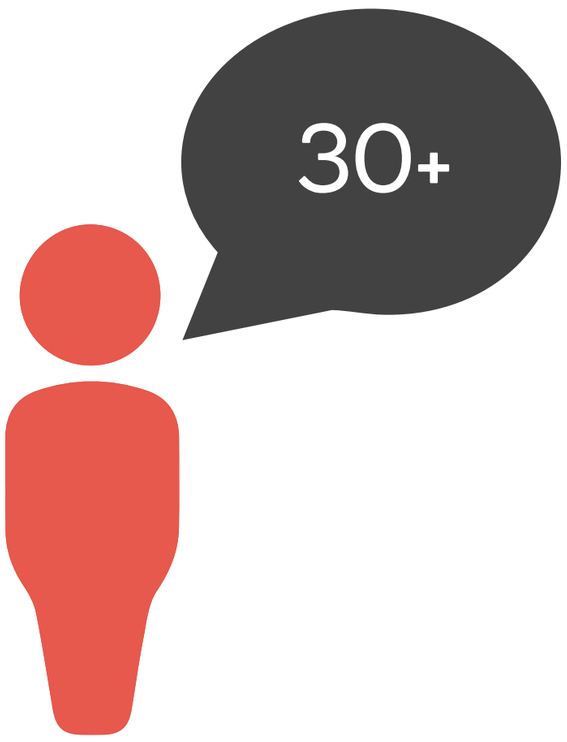
Il corso ha lo scopo di formare delle figure in grado di recepire i bisogni e le richieste dell'interlocutore e acquisire competenze trasversali per la gestione di situazioni complesse e la risoluzione dei problemi.

Il percorso ti fornirà le tecniche e gli strumenti per poter utilizzare software e sistemi on-line di gestione delle prenotazioni attraverso l'uso di applicativi specifici del settore.

Aree Affrontate

* Comunicazione front office nel settore turistico
* Gestione online del cliente
* Legislazione turistica
* Organizzazione e pianificazione di un itinerario turistico
* Lingua straniera: inglese e tedesco

Destinatari e requisiti



Persone **disoccupate** da 6 mesi con età **uguale o superiore ai 30 anni** e residenti o domiciliate in Veneto.

Si valuteranno le competenze pregresse nell'ambito, la predisposizione al contatto con il pubblico e la motivazione dei candidati.

Candidature

Inviaci il tuo CV entro il 24/03/2017 a selezione@eduforma.it indicando come riferimento 840-Addetto alla gestione dei servizi turistici.

Eduforma Srl è una società accreditata dalla Regione Veneto per la Formazione, l'Orientamento e i Servizi al Lavoro, è Ente certificato ISO 9001:2008 e accreditato Fondimpresa nell'erogazione dei corsi di Formazione Aziendali.