



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

Regione Veneto D.G.R. 1358 del 9.10.2015 - Programma Operativo Regionale - Fondo Sociale Europeo 2014-2020

## WORK EXPERIENCE PROFESSIONALIZZANTE PER ADDETTO ALL'ACCOGLIENZA TURISTICO-ALBERGHIERA

(Progetto cod. 4280/6/1358/2015 - Approvazione con Decreto n. 348 del 04/07/2017)

Soggetto proponente

**ANAPIA REGIONALE DEL VENETO IMPRESA SOCIALE SRL**

### Presentazione

Il progetto ha l'obiettivo di trasformare inoccupati e disoccupati residenti nella Regione Veneto in figure professionali deputate all'accoglienza, la gestione e l'assistenza dei clienti nelle strutture alberghiere del territorio regionale. Verranno nello specifico sviluppate competenze per la gestione dell'accoglienza del cliente, la promozione dei servizi ricettivi e la gestione delle pratiche amministrative.

In linea con le priorità della presente Direttiva, il progetto intende incidere su un target di utenti specifico (*over 30*), allo scopo di sostenere le possibilità occupazionali con un investimento sulla formazione, in modo da arricchire il profilo di competenze necessarie per fornire supporto ai clienti nelle diverse fasi che caratterizzano il soggiorno nelle strutture alberghiere.

Il progetto si compone delle seguenti attività:

- **INTERVENTO FORMATIVO (120 ore d'aula)** COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE, GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI CONTABILITA' ED AMMINISTRAZIONE, ORGANIZZAZIONE DEL GUEST CYCLE, INGLESE TECNICO COMMERCIALE.
- **ORIENTAMENTO INDIVIDUALE AL RUOLO (4 ore individuali)** con l'obiettivo di fornire a ciascun destinatario elementi utili ad inquadrarne la collocazione in azienda e orientarlo alla attività da svolgere durante la Work Experience.
- **TIROCINIO DI INSERIMENTO E REINSERIMENTO PROFESSIONALE (672 ore)** della durata di quattro mesi, presso strutture ricettive partner del progetto. I tirocini saranno attivati presso realtà delle province di Venezia e Padova.

### Destinatari

Il progetto è rivolto a **n. 16** persone inoccupate e disoccupate ai sensi del D.Lgs 181/2000, beneficiari e non di indennità di sostegno al reddito a qualsiasi titolo (ad esempio ASPI, Mini ASPI, NASPI, ASDI...) di età superiore ai 30 anni residenti e/o domiciliati in Veneto.

**Sede di svolgimento:** L'intervento prevede **n. 2 edizioni** rispettivamente a Padova per n. 9 destinatari, a Mestre (Ve) per n. 7 destinatari.



Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto

  
**ANAPIA**  
Regionale del Veneto  
ENTE DI FORMAZIONE  
PROFESSIONALE

  
**Ergon**  
Formazione e Consulenza



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

### Indennità di frequenza

Come da Direttiva, il valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante **esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio**; tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE inferiore o uguale a 20.000 euro. Come da Direttiva, l'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore della *Work Experience* relativamente a tutte le attività previste.

### Domanda di adesione e modalità di selezione

Le domande di adesione al progetto dovranno pervenire tramite mail all'indirizzo [selezione@ergongroup.it](mailto:selezione@ergongroup.it), a partire dal **05/07/2017** ed essere corredate dalla seguente documentazione allegata:

- Curriculum Vitae sottoscritto;
- DID rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- Fotocopia fronte-retro della carta di identità in corso di validità e CF.

L'ammissione al percorso avverrà, limitatamente ai posti disponibili (**n°16**), in base ad una graduatoria determinata da apposita commissione sul risultato di un preventivo colloquio di selezione.

### Selezioni

Le selezioni saranno avviate a partire dal **05/07/2017** e si concluderanno in data **25/07/2017**.

Saranno valutate esclusivamente le domande in possesso dei requisiti formali richiesti. Le selezioni saranno avviate, in caso di approvazione, su appuntamento presso la sede di Ergon Group a Padova in Via dell'Industria 21.

Sono previsti colloqui orali volti a verificare i requisiti, la motivazione e l'idoneità al ruolo.

**Contatti** Per ogni ulteriore informazioni contattare:

*Ergon Group* – Dott.ssa Erika Molena - Tel. 049.8702284 – [erika.molena@ergongroup.it](mailto:erika.molena@ergongroup.it)

Dott.ssa Giorgia Tosatto - Tel. 049. 8702284 – [giorgia.tosatto@ergongroup.it](mailto:giorgia.tosatto@ergongroup.it)



**ANAPIA** \*  
Regionale del Veneto  
ENTE DI FORMAZIONE  
PROFESSIONALE

**Ergon**  
Formazione e Consulenza