



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



REPUBBLICA ITALIANA



POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO

Progetto ideato e organizzato da

CISET

Centro Internazionale Studi sull'Economia del Turismo

Specialista in Social Media e Comunicazione Digitale per il turismo
- WORK EXPERIENCE DI TIPO SPECIALISTICO -

DGR n. 1358 del 09/10/2015

Progetto COD: 2772-5-1358-2015 approvato con DDR n. 407 del 31/07/2017



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



REPUBBLICA ITALIANA



POR FSE 2014-2020
REGIONE DEL VENETO



Specialista in Social Media e Comunicazione digitale per il turismo

CISET – Centro Internazionale Studi sull'Economia Turistica, in partenariato con **Umana** – Agenzia per il lavoro, **FERPI** – Federazione Relazioni Pubbliche Italiana e la rete di **aziende partner** promuove un **percorso formativo professionalizzante gratuito per disoccupati over 30 laureati**, per rispondere alle esigenze delle aziende del settore turistico di reperire uno specialista in **Social Media e**

Comunicazione Digitale per il turismo.

In coerenza con le priorità regionali di rafforzare con la formazione le competenze professionali, gli obiettivi formativi del progetto sono:

- Applicare nozioni di economia e marketing delle imprese turistiche
- Attivare una digital strategy in relazione agli obiettivi aziendali
- Creare e comunicare contenuti efficaci attraverso i media online e offline

I principali argomenti trattati nella **formazione specialistica** saranno:

- Sistema turistico, domanda e offerta, turismo in Veneto, mercati obiettivo e comportamento d'acquisto
- Elementi di marketing, posizionamento, branding
- SEO, SEM & Social Media Advertising, Indagini online, Web Analytics
- Elementi di comunicazione e content management, storytelling, comunicato stampa, comunicazione aziendale ai tempi del web, video making

A seguito della formazione specialistica, ogni partecipante sarà inserito in un percorso di tirocinio aziendale in una **PMI veneta** che sta affrontando le nuove sfide del settore turistico.



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014 -2020
REGIONE DEL VENETO

DESTINATARI

Il percorso si rivolge a n°8 **candidati** in possesso al momento della selezione dei requisiti:

- inoccupati/disoccupati ai sensi del D.Lgs. 181/2000 e s.m.i., anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo (es. ASPI, Mini ASPI, NASPI, ASDI)
- età superiore ai 30 anni
- in possesso di Laurea di primo Livello o Magistrale
- ottima padronanza della lingua italiana
- buona conoscenza della lingua inglese
- competenze in ambito digitale
- predisposizione ai rapporti interpersonali e alla comunicazione

In fase di selezione verranno **considerati positivamente** i seguenti requisiti in ingresso:

- pregressa esperienza lavorativa nel settore turistico
- conoscenza di una seconda lingua

STRUTTURA e DURATA

- **Orientamento al ruolo:** 4 ore di gruppo e 8 ore individuali
- **Formazione di tipo specialistico:** 192 ore suddivise in 168 di gruppo e 24 individuali
- **Accompagnamento al tirocinio:** 10 ore individuali
- **Tirocinio in azienda:** 420 ore
- **Action Research:** 24 ore individuali attivate nelle 8 aziende che hanno espresso la necessità di pianificazione di sviluppo e innovazione di prodotto, processo e canali di comunicazione
- **Accompagnamento al lavoro:** 8 ore individuali di tutoring o ricerca attiva

Le attività inizieranno da fine settembre 2017.

La formazione di tipo specialistico si svolgerà presso la sede Ciset a **Oriago di Mira**. I tirocini e le action research si svolgeranno presso le aziende individuate dal progetto nelle **province di Venezia, Treviso e Vicenza**. Le altre attività si svolgeranno prevalentemente nelle sedi di Umans – Agenzia per il lavoro.

MODALITA' DI ADESIONE

La partecipazione è **totalmente gratuita**.

Per i destinatari **che non percepiscono alcun sostegno al reddito** è prevista un'indennità di frequenza, per le ore effettivamente svolte di tirocinio, di **3 € lordi/ora**, che sarà erogata se il destinatario frequenterà almeno il 70% di ognuna delle attività previste dalla Work Experience. Tale indennità sarà pari a **6 € lordi/ora** nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione **ISEE ≤ 20.000€**. (L'attestazione ISEE deve essere presentata, nel caso in cui si superi la selezione, in concomitanza all'adesione di partecipazione al percorso).



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014 - 2020
REGIONE DEL VENETO

PUBBLICIZZAZIONE E SELEZIONI

I candidati potranno presentare regolare domanda di ammissione alla selezione tramite la compilazione della seguente documentazione:

- **Scheda di iscrizione** (scaricabile qui <http://www.unive.it/pag/18638/> - sezione *corsi in partenza*)
- Fotocopia fronte retro **documento identità** in corso di validità
- Fotocopia **codice fiscale**
- **Curriculum Vitae** in formato Europass (scaricabile [qui](#))
- **DID** – Dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dal Centro per l'impiego

La pubblicizzazione sarà attiva dal giorno **01 agosto 2017** e le iscrizioni dovranno **pervenire entro e non oltre venerdì 15 settembre 2017 ore 13:00** nelle seguenti modalità:

- **via mail** (preferibile) all'indirizzo di posta elettronica cisetve@gmail.com
- **via fax** n° 041/5630620
- **via raccomandata a/r** riportando sulla busta la dicitura “*Specialista in Social Media, Web Marketing e Comunicazione Digitale per il turismo*” all'indirizzo Ciset – Villa Mocenigo, Riviera S. Pietro, 83 – 30034 Oriago di Mira (VE) (*fa fede la data di ricevimento, non di spedizione*)
- **di persona presso Ciset** – Villa Mocenigo, Riviera S. Pietro, 83 entro le ore 13.00 del 15/09/2017 nei seguenti orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 15.00.

Gli iscritti verranno in seguito contattati per la convocazione alla selezione che si svolgerà dal 18 al 21 settembre. **Il giorno 22 settembre** verrà quindi comunicato l'esito delle selezioni.

L'ammissione al percorso avverrà per tutti gli aspiranti, **limitatamente ai posti disponibili (n.8)**, in base a una graduatoria determinata da apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile, risultante dai colloqui di selezione.

PER INFORMAZIONI ED INVIO ADESIONI:

Ciset

www.unive.it/ciset

Tel. 041/2346531
e-mail: cisetve@gmail.com
Fax 041/5630620