

Percorso formativo per l'inserimento lavorativo: Social Customer Care Specialist

Proposta: formazione, stage e accompagnamento al lavoro

Sede: Niuko Fòrema – Via E. P. Masini, 2 Padova

Contatti di gestione: Massimiliano Zuccarini (massimiliano.zuccarini@niuko.it)

Attività

Niuko Innovation & Knowledge
offre a **giovani under 30 disoccupati/inoccupati che non studiano e non lavorano**
l'opportunità di svolgere
circa 128 ore di formazione, 2 mesi di stage e 6 ore di accompagnamento al lavoro
sulla figura di Customer Care Specialist.

La gestione della relazione con il cliente e la produzione di beni o servizi in ottica di orientamento al cliente è una pratica sempre più diffusa tra le aziende che cercano di offrire un servizio personalizzato se non "su misura". Diventa pertanto competenza chiave quella di fornire alla persona che usufruisce di un prodotto un'assistenza dedicata, precisa e chiara.

Il percorso mira a sviluppare competenze su:

- Gestire le relazioni in ottica di servizio al cliente;
- Assistere il cliente e gestire i reclami;
- Riconoscere il posizionamento aziendale per intercettare nuovi segmenti di mercato;
- Organizzare il lavoro d'ufficio.

Prerequisiti e documenti

- DID e status di disoccupazione, rilasciati dal Centro per l'Impiego
- Patto di Servizio di Garanzia Giovani
- Fotocopia fronte retro della carta di identità
- Curriculum Vitae

Incontri per iscriversi:

- **Giovedì 3 Maggio alle ore 10:00 presso la sede di Niuko Fòrema (Via E. P. Masini, 2 Padova).**
- **Martedì 15 Maggio alle ore 10:00 presso la sede di Niuko Fòrema (Via E. P. Masini, 2 Padova).**

Informazioni e contatti

Avvio previsto: **seconda metà di Maggio**

Massimiliano Zuccarini (massimiliano.zuccarini@niuko.it)