



Unione europea



REPUBBLICA ITALIANA



REGIONE DEL VENETO

POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO

## RISORSE IN CRESCITA SRL

promuove un corso di formazione gratuito per disoccupati/inoccupati over 30

*La realizzazione del progetto è subordinata all'approvazione dell'Amministrazione Regionale che si riserva di approvarlo con Decreto del Dirigente Regionale – Sezione Lavoro*

Codice Progetto	Titolo	Data di Selezione
1495-0011-717-2018	Work Experience di tipo specialistico: <b>Addetto al servizio clienti</b>	<b>19 settembre 2019</b> alle ore 10:00

DGR 717 del 21/05/2018 selezionato nel quadro del Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per promuovere l'occupazione e sostenere la mobilità dei lavoratori Asse I "Occupabilità"

**DESCRIZIONE DEL PROGETTO** - Il progetto prevede l'attivazione di una serie di attività che combinate tra loro garantiranno un'esperienza formativa e di lavoro ai partecipanti utile a raggiungere gli obiettivi di inserimento/reinserimento lavorativo prefissati dal bando.

Le competenze professionali che si andranno a sviluppare durante l'attività formativa riguardano la figura di "Addetto al servizio clienti". Il progetto risponde ai fabbisogni professionali delle aziende del territorio che necessitano di inserire in organico nuove risorse in grado di gestire le richieste dei clienti, gestire reclami o spiegare un prodotto.

- **200** ore di formazione specialistica;
- **4** ore di Orientamento al ruolo individuale;
- **432** ore di tirocinio presso le aziende partner di progetto e **6** ore di accompagnamento individuale al tirocinio.

**Sede di svolgimento: Schio**

**DESTINATARI – 8 persone disoccupate/inoccupate**, anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, di età superiore ai 30 anni, residenti o domiciliati sul territorio regionale.

Altri requisiti richiesti:

- titolo di istruzione secondaria superiore o titoli superiori;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- buon utilizzo dei principali programmi informatici (Word ed Excel);
- capacità di negoziazione;
- capacità relazionali interpersonali, problem solving e attitudine al lavoro di squadra;
- abilità comunicativa;
- precedente esperienza maturata nell'ambito della gestione dei clienti presso aziende di qualsiasi dimensione o settore e o altre organizzazioni.

### DOMANDA DI AMMISSIONE:

**Per partecipare alle selezioni è necessario effettuare la domanda di pre-adesione on-line presente sul sito [www.work.niuko.it](http://www.work.niuko.it) o mandando una mail a [giorgia.rizzolo@niuko.it](mailto:giorgia.rizzolo@niuko.it) entro e non oltre le ore 11.00 del giorno precedente le selezioni.**

Le domande di ammissione alla selezione verranno compilate il giorno della selezione e dovranno essere corredate da:

- certificazione di immediata disponibilità allo svolgimento ed alla ricerca di un'attività lavorativa (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego di competenza,
- autocertificazione attestante il titolo di studio (che potrà essere compilata su modulo fornito da Risorse In Crescita Srl in sede di selezione),
- fotocopia fronte retro della carta di identità, Curriculum Vitae ed eventuale attestazione ISEE.

*In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dell'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.*

### MODALITÀ DI SELEZIONE:

Colloqui motivazionali individuali o di gruppo ed eventuale colloquio con l'azienda ospitante.

Tutte le selezioni si svolgeranno presso la sede di Niuko - Risorse In Crescita Srl in via Lago di Lugano, 15 – Schio (VI).

La partecipazione è **gratuita** e, per coloro che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista **un'indennità di frequenza – SOLO PER LE ORE DI TIROCINIO EFFETTIVAMENTE FREQUENTATE** - pari a **3,00 €/ora** (oppure **6,00 €/ora** nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE inferiore o uguale a 20.000 euro in corso di validità). L'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo per le ore di tirocinio effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore delle attività formative e del tirocinio, singolarmente considerate. Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Per informazioni: **Niuko Risorse In Crescita Srl – Via Lago di Lugano, 15 – 36015 Schio (VI)**

Tel. 0445/576485 – [www.work.niuko.it](http://www.work.niuko.it)



RISORSE IN CRESCITA