

WORK EXPERIENCE  
Promuovere l'occupazione  
e sostenere la mobilità  
dei lavoratori  
Dgr 717 del 21/05/2018

# CORSO GRATUITO + TIROCINIO RETRIBUITO EXPORT ASSISTANT SPECIALIZZATO NELL' E-COMMERCE



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

IL CORSO, COMPLETAMENTE GRATUITO, SI PROPONE DI FORMARE UNA FIGURA PROFESSIONALE CHE ATTRAVERSO L'ATTIVITÀ FORMATIVA (160 ORE) E L'INSERIMENTO IN TIROCINIO (360 ORE) SIA IN GRADO DI ACQUISIRE COMPETENZE ATTE A FAVORIRE LO SVILUPPO COMMERCIALE VERSO I MERCATI ESTERI. NEL PERCORSO FORMATIVO SARANNO ANALIZZATI TUTTI GLI STEP CHE UN'IMPRESA DEVE COMPIERE PER PORTARE A TERMINE IL PROCESSO DI ESPORTAZIONE DEI PROPRI PRODOTTI,

NB: Il progetto in presentazione sarà sottoposto a valutazione da parte della Sezione Lavoro della Regione Veneto, pertanto la realizzazione delle attività è subordinata all'approvazione del progetto stesso.

#### DESTINATARI

PERSONE INOCCUPATE O DISOCCUPATE, ANCHE DI BREVE DURATA, BENEFICIARIE E NON DI PRESTAZIONI DI SOSTEGNO AL REDDITO CON ETÀ SUPERIORE AI 30 ANNI, DOMICILIATE O RESIDENTI IN VENETO.

#### MODULI FORMATIVI

- IMPLEMENTARE LA CUSTOMER CARE E LA CUSTOMER SATISFACTION AL SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI;
- UTILIZZARE STRUMENTI INFORMATICI PER LA FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE;
- DESIGN E STRUMENTI DI VENDITA ON-LINE: PIATTAFORME E-COMMERCE;
- CURARE GLI ASPETTI AMMINISTRATIVI DELLA GESTIONE DEGLI ORDINI;

#### ISCRIZIONI

PER PARTECIPARE È NECESSARIO FAR PERVENIRE A MANO O TRAMITE MAIL ENTRO IL 30 SETTEMBRE 2019:

- FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ;
- FOTOCOPIA DEL CODICE FISCALE;
- CURRICULUM VITAE IN FORMATO EUROPASS;
- CERTIFICATO STATUS DISOCCUPAZIONE RILASCIATO DAL CENTRO PER L'IMPIEGO.

#### INFORMAZIONI

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTATTA  
EDUFORMA S.R.L.  
TEL. 049.8935833 L. FAX. 049.8954200  
EMAIL: SELEZIONE@EDUFORMA.IT  
RIF. WE-EXPORT

**eduforma**  
...strumenti su misura per la persona



EDUFORMA SRL  
VIA CROCE ROSSA, 32 PD  
049 8935833  
SELEZIONE@EDUFORMA.IT  
WWW.EDUFORMA.IT

Organismo  
di Formazione  
accreditato  
dalla Regione  
del Veneto

