

WORK EXPERIENCE
Adattamento dei
lavoratori, delle imprese
e degli imprenditori ai
cambiamenti Dgr. 1358
del 09/10/2015 -
Cod.Prog. 2749-10-1358-
2015 - Approvato con
Decreto 235 del
01/06/2017

CORSO E TIROCINIO ADDETTO AL CUSTOMER SERVICE



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

Percorso Formativo

- Implementare la Customer Care e la Customer Satisfaction
- Utilizzare strumenti informatici per la fidelizzazione del cliente
- Monitorare la supply chain per la gestione degli ordini
- Gestire la relazione con il cliente secondo le strategie di comunicazione efficace

Durata

Il percorso prevede 180 ore di attività formative, 12 ore di orientamento di gruppo, 2 ore di orientamento individuale, 12 ore di accompagnamento al tirocinio individuale, 360 ore di tirocinio in azienda e 6 ore di accompagnamento al lavoro

Destinatari

Persone inoccupate o disoccupate, con età superiore ai 30 anni, residenti o domiciliate in Veneto

Scadenza

I colloqui si terranno dal 21/06/2017 al 28/06/2017

Selezioni

1. Domanda di partecipazione (scarica qui);
2. Fotocopia del documento di identità;
3. Fotocopia del codice fiscale;
4. Curriculum vitae in formato Europass;
5. DID - Dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dal Centro per l'impiego.

L'ammissione al percorso avverrà, limitatamente ai posti disponibili (**n°12**), in base ad una graduatoria determinata da apposita commissione sul risultato di un test e/o colloquio di selezione.

Informazioni e Consegna

a mano Eduforma Srl - Via della Croce Rossa, 34 - Padova
invio tramite e-mail selezione@eduforma.it - rif. **WE-10**
invio tramite fax 049.8954200 - rif. **WE-10**