

Addetto al Contact Center



Unione europea



REGIONE DEL VENETO

Il **Contact Center** è un parte del marketing con un gran potenziale per il raggiungimento del successo di un'impresa. L'aspetto più importante di ogni azienda è rappresentato dai propri clienti, pertanto diventano prioritarie sia la fase di creazione che quella di mantenimento delle relazioni.

Il corso, **completamente gratuito** per i partecipanti, intende formare una figura professionale che attraverso l'attività formativa e l'inserimento in stage acquisisca competenze ritenute strategiche e maggiormente richieste dalle aziende, fornendo quelle competenze da spendere subito nel mercato del lavoro.

DESTINATARI

- Persone inoccupate o disoccupate da almeno 6 mesi, con età superiore ai 30 anni, residenti o domiciliate in Veneto.

MODULI FORMATIVI

Il corso prevede le seguenti aree tematiche:

- Strategie di marketing e teleselling
- Tecniche di comunicazione telefonica
- Metodologie di customer care e customer satisfaction
- Business English
- Gestire la relazione interpersonale col cliente

Totale impegno: 568 ore

PER PARTECIPARE

Per partecipare è necessario far pervenire a mano, a mezzo fax o tramite mail:

- Fotocopia del documento di identità;
- Fotocopia del codice fiscale;
- Curriculum vitae in formato Europass;
- DID - Dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dal Centro per l'impiego.

INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni contatta Eduforma S.r.l
Tel. 049.8935833 | Fax. 049.8954200
Email: selezione@eduforma.it - Rif. 840 Contact Center
Sito web: www.eduforma.it