



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO

## ESPERTO IN COMMERCIO ESTERO E CUSTOMER SERVICE WORK EXPERIENCE SPECIALISTICA

Codice progetto 4167-10-1358-2015, approvato con DDR N. 775 del 04/12/2017

POR FSE Veneto 2014-2020 Ob. Occupabilità Asse I – DGR 1358 del 09/10/2015

### FIGURA PROFESSIONALE

L'**Esperto in Commercio Estero e Customer Service** è una figura professionale che opera nell'ambito commerciale con compiti di back office e di supporto e assistenza alla vendita.

La funzione del profilo professionale è quella di garantire al cliente l'assistenza in tutte le fasi di acquisizione e gestione dell'ordine fino al post vendita per tutte le esigenze che non richiedono una specializzazione tecnica di prodotto. La figura è quindi collegata all'obiettivo di massimizzare la soddisfazione del cliente in relazione al servizio e alla vendita.

### STRUTTURA DEL PROGETTO

Orientamento al ruolo di gruppo	4 ore
Orientamento al ruolo individuale	8 ore
Formazione specialistica	200 ore
Tirocinio extracurricolare	480 ore
Accompagnamento al tirocinio	8 ore
Accompagnamento al lavoro individuale	4 ore

### SEDE DI SVOLGIMENTO FORMAZIONE

ATTIVAMENTE SRL – Via Copernico 2/A - Cittadella (PD)

### DESTINATARI

9 persone **inoccupate e disoccupate**, anche di breve durata, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito di **età superiore ai 30 anni**, residenti o domiciliati sul territorio regionale.

### ATTESTATO FINALE

Attestato dei Risultati di Apprendimento  
Attestato di frequenza

### REQUISITI DI ACCESSO

- Diploma di scuola secondaria superiore o laurea in materie umanistiche, lingue o economia
- Buona conoscenza della lingua italiana scritta e parlata e conoscenza della lingua inglese
- Buon utilizzo degli strumenti informatici
- Adeguata motivazione alla partecipazione

### INDENNITÀ DI PARTECIPAZIONE

La frequenza al percorso è completamente GRATUITA ed è prevista l'indennità di partecipazione per la fase di tirocinio pari a 3 euro all'ora, o 6 euro all'ora con ISEE  $\leq$  20.000 euro, per i destinatari che non percepiscono alcun sostegno al reddito. L'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo al raggiungimento del 70% di presenza a tutte le attività previste dal progetto.

### MODALITÀ DI SELEZIONE

Le selezioni avranno luogo il **9 gennaio 2017** con inizio alle **ore 15,00** presso la sede ATTIVAMENTE SRL - Via Copernico, 2/A Cittadella (PD) e prevedono la somministrazione di una prova scritta a risposta multipla e un colloquio motivazionale individuale.

L'ammissione avverrà in base ad una graduatoria risultante dalle prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile.

### DOMANDA DI AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Per partecipare alle selezioni è necessario compilare la domanda di ammissione, redatta utilizzando il modulo disponibile presso la sede di Attivamente, oppure scaricabile dal sito <http://www.attivamente.eu/> e corredata dai seguenti documenti:

- Fotocopia fronte retro del documento di identità
- Fotocopia codice fiscale
- Attestazione stato di disoccupazione/inoccupazione (DID)
- Attestazione ISEE
- Curriculum Vitae Europass con fotografia

Le domande di ammissione dovranno pervenire, tramite e-mail o presentate direttamente, entro le **ore 13,00 del 9 gennaio 2017**.

### PER INFORMAZIONI