

Garanzia Giovani 2018
Interventi a sostegno
dell'occupazione giovanile in
Veneto

Programma Operativo
Nazionale per l'attuazione
dell'Iniziativa Europea per
l'Occupazione Giovanile

Dgr. 1785 del 07/11/2017

SEGRETERIA COMMERCIALE 4.0



UNIONE EUROPEA
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



REGIONE DEL VENETO

Il corso, completamente gratuito, si propone attraverso l'attività formativa (172 ore) e di orientamento (4 ore), di fornire le competenze di gestione delle attività di segreteria commerciale, adeguandole all'evoluzione tecnologica del mercato e alle richieste di globalizzazione delle imprese. Le attività formative e di tirocinio (320 ore) permetteranno ai giovani partecipanti di apprendere le competenze necessarie a gestire la segreteria commerciale con l'ausilio delle tecnologie informatiche, sia nell'organizzazione del lavoro, sia nelle attività di trattamento delle informazioni e dei dati dei clienti.

DESTINATARI

- Il progetto è riservato a giovani tra i 18 e i 29 anni, non iscritti a scuola né all'Università, residenti o domiciliate in Veneto, che non lavorano e non seguono corsi di formazione o tirocinio.

MODULI FORMATIVI

Il corso prevede le seguenti aree tematiche:

- Costruire relazioni interpersonali con gli stakeholder aziendali (24 ore)
- Gestire il cliente secondo le logiche di customer care (40 ore)
- Comunicare in lingua inglese con partner commerciali internazionali (40 ore)
- Raccogliere ed analizzare i dati relativi ai clienti attraverso supporti informatici (32 ore)
- Curare gli aspetti amministrativi del processo commerciale (36 ore)

PER PARTECIPARE

Per partecipare è necessario:

- Aver aderito al Programma Garanzia Giovani in Veneto;
- Aver stipulato un Patto di Servizio presso uno sportello Youth Corner;
- Non essere in obbligo formativo.

PER CANDIDARSI

Per potersi candidare è necessario far pervenire a mano, a mezzo fax o tramite mail a selezione@eduforma.it con Rif. GG Segreteria Comm. 4.0 entro il 21 Marzo 2018:

- Domanda di partecipazione;
- Fotocopia del documento di identità;
- Fotocopia del codice fiscale;
- Curriculum vitae in formato Europass;
- Certificato stato disoccupazione e DID rilasciati dal Centro per l'impiego;
- Patto di Servizio Garanzia Giovani.

Eduforma S.r.l

Via della Croce Rossa, 34 Padova

Tel. 049.8935833 | Fax. 049.8954200

Email: selezione@eduforma.it - Rif. GG Segreteria Comm. web: www.eduforma.it

eduforma
...strumenti su misura per la persona