

PROGETTO GRATUITO FINANZIATO FORMA.TEMP



INGLESE PER IL TURISMO, LA CULTURA E I SOCIAL MEDIA

Date di svolgimento: dal 02 / 05 / 2017 al 01 / 06 / 2018, totale 168 ore di formazione. Le lezioni non si svolgeranno: il 25 maggio, il 28 maggio, il 4 giugno, il 5 giugno e il 13 giugno. Orario: dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00 (dal lunedì al venerdì). Il corso è rivolto a persone disoccupate, inoccupate o in mobilità. Sede di svolgimento: e-work S.p.a Via Roma,1 -30172 Mestre Venezia
Per ogni giornata di formazione frequentata (minimo 6 ore) e con il raggiungimento del 70% di ore + i moduli obbligatori, verrà riconosciuto un buono pasto del valore di € 3.50. Ogni allievo\ a che avrà frequentato il 70% delle ore del progetto riceverà un attestato di frequenza.

Obiettivi dell'intervento formativo: Il corso di lingua inglese per il turismo, la cultura e i social media offre le basi della lingua inglese per operare nel settore dell'accoglienza, lavorare nelle istituzioni culturali e fare un uso corretto di internet e dei social media. Prevede il coinvolgimento degli allievi nel condividere esperienze di vita e di lavoro, interessi personali e passioni, per costruire assieme un percorso in cui l'inglese serva per comunicare con gli altri, con il pubblico, con i clienti, di persona, via mail, al telefono e/o online. Il corso è rivolto a coloro che possiedono una preparazione di base della lingua inglese. Il metodo di insegnamento prevede role play, simulazioni, lavori di gruppo, lavori interattivi e esercitazioni di conversazione e ascolto.

Articolazione progetto:

Modulo 1: Diritti e doveri dei lavoratori. 4 ore (teoria). Modulo 2: La sicurezza sul lavoro. 4 ore (teoria).

Modulo 3: Parlare di sé, degli altri, dei propri interessi e attività. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 4: Geografia e punti di interesse di paesi e città internazionali. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 5: Hotel, bed & breakfast e altre strutture di accoglienza. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 6: Viaggi, aerei, treni, navi e altri mezzi di trasporto. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 7: Mostre, musei, gallerie e eventi culturali. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 8: Orientarsi e fornire indicazioni stradali. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 9: Accogliere e gestire i reclami, tecniche di problem - solving. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 10: E-mail, lettere, messaggi e conversazioni. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 11: Social media, post, commenti e recensioni. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

Modulo 12: Redigere il curriculum vitae e la lettera di presentazione. 16 ore (8 teoria + 8 pratica).

*Documenti da presentare: curriculum vitae firmato e con autorizzazione ai sensi del D.Lgs 196/03. - fotocopia carta d'identità o passaporto, codice fiscale, permesso di soggiorno (se extracomunitari).

Per l'iscrizione: email: sportello lavoroava@schemaconsulting.it. Telefono: 3426096553

REFERENTE: SALMASO EVA