

PROGETTO Regione Veneto – Dgr 1785/2017 – PIANO ESECUTIVO REGIONALE GARANZIA GIOVANI COFINANZIATO DAL FSE

Corso gratuito di Formazione specializzante per

## ADDETTO AI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA E ASSISTENZA AL CLIENTE

COD. PROGETTO 3770-4-1785-2017



**DESTINATARI** 8 giovani di età compresa fra i 19-29 anni inoccupati/disoccupati, residenti/domiciliati in Veneto.

**REQUISITI AMMISSIONE** Iscrizione al Programma “Garanzia Giovani”, profilazione presso un Centro per l’Impiego o uno Youth Corner, diploma di scuola secondaria di secondo grado o laurea, non frequentare un regolare corso di studi, non essere inseriti in tirocini curriculari o extracurriculari.

**DURATA** Il progetto, è composto da **200 ore di formazione** in aula, **320 ore di tirocinio** in aziende del territorio e **6 ore di attività individuali di orientamento**. La fase d’aula, che si svolgerà a Mestre (VE e si articolerà in lezioni da 4/8 ore dal lunedì al venerdì nel periodo maggio/giugno, a cui seguirà lo stage aziendale.

**PROGRAMMA** Ricevere il cliente e assisterlo con efficacia durante il soggiorno alberghiero; gestire informazioni e comunicazioni attraverso i social media; promuovere servizi alberghieri ed eventi del territorio; gestire operazioni di booking; comunicare e promuovere servizi al cliente in lingua inglese; pianificare e gestire l’attività lavorativa; utilizzare le tecnologie informatiche.

**STAGE** E’ previsto uno stage aziendale di **2 mesi con un’indennità di tirocinio di 450 euro/mese**, di cui 300 euro a carico del Programma Garanzia Giovani ed erogate direttamente dall’Inps, mentre la differenza di 150 euro sarà corrisposta dall’azienda ospitante (anche sotto forma di buoni pasto o servizio mensa). L’indennità mensile verrà riconosciuta **a condizione che il tirocinante svolga almeno il 70% delle ore previste per ogni mese di tirocinio**

Al termine del percorso sarà rilasciato un **ATTESTATO DEI RISULTATI DI APPRENDIMENTO**.

**ISCRIZIONE E SELEZIONE** La **domanda di ammissione** alla selezione (disponibile sul sito [www.isco-sc.it/formazione](http://www.isco-sc.it/formazione)) corredata dal proprio curriculum vitae, dovrà pervenire via posta/mail/fax o a mano **entro il 24 APRILE 2018**.

Il giorno della selezione è obbligatorio portare:

- *Patto di Servizio Garanzia Giovani rilasciato da un Centro per l’Impiego o da uno Youth Corner;*
- *fotocopia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;*

**AMMISSIONE** Gli iscritti, previa valutazione del curriculum e dei requisiti, saranno convocati ad un colloquio di selezione c/o la sede di ISCO, che si svolgerà tra il 27 e il 30 aprile.

L’ammissione al corso avverrà in base ad una graduatoria risultante dalle prove di selezione valutate da un’apposita commissione nominata dall’Ente di formazione, il cui giudizio è insindacabile.

**Per informazioni ed iscrizioni:** ISCO SC – Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Veneto

Via Zandonai 6, Venezia Mestre – tel. 041 8105863 – [info@isco-sc.it](mailto:info@isco-sc.it) – [www.isco-sc.it/formazione](http://www.isco-sc.it/formazione)

*Progetto approvato e finanziato da parte della Direzione Lavoro della Regione del Veneto*