



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



REGIONE DEL VENETO

psychometrics srl
measuring the impossible

promuove un corso di formazione gratuito per giovani dai 18 ai 29 anni

HOTEL[LO]cation: Addetto alla Reception

Cod. progetto 4371 - 7 - 1785 - 2017

**Nel quadro del Piano di Attuazione Regionale Garanzia Giovani
Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile
Nell'ambito della DGR 1785 del 07/11/2017**

L'obiettivo generale dell'intervento formativo è quello di realizzare un percorso per l'occupabilità dei giovani, favorendone l'inserimento nel mercato del lavoro. La proposta progettuale si pone l'obiettivo di adeguare le competenze dei partecipanti con le richieste provenienti dall'attuale mercato del lavoro.

Il percorso di formazione sarà così strutturato: 212 ore di formazione, 6 ore di orientamento al lavoro individuale, 480 ore di tirocinio.

A ciascun partecipante è corrisposta per il periodo di tirocinio un'indennità di partecipazione di 450 euro mensili, di cui 300 euro a carico del Programma Garanzia Giovani.

La differenza tra l'importo previsto e il contributo a carico del Programma Garanzia Giovani sarà corrisposta dall'azienda ospitante e potrà essere sostituita dalla corresponsione di buoni pasto o dall'erogazione del servizio mensa solo nel caso in cui il tirocinante svolga attività di tirocinio per almeno sei ore al giorno e solo per le giornate di effettiva presenza.

Materie del corso

48 ore - Gestire efficacemente il primo contatto con il cliente, l'accoglienza alberghiera e le procedure di prenotazione

40 ore - Ricevere dati, smistare informazioni ed archiviare documenti all'interno della struttura

40 ore - Gestire le attività promozionali ed informative e rilevare il grado di soddisfazione del cliente

32 ore - Comunicare in lingua inglese

32 ore - Comunicare in lingua tedesca

12 ore - Allestire e riassetare sala per colazione e bar

8 ore - Eseguire le operazioni necessarie affinché siano garantite la sicurezza ed il servizio di vigilanza della struttura ricettiva

Sede del corso

Via Ponticello 34, 35129 Padova (PD)

Destinatari

Possono partecipare 11 NEET, ovvero giovani disoccupati o inoccupati che non studiano né seguono corsi di formazione.

I giovani dovranno essere di età compresa fra 18 e 29 anni, residenti o domiciliati nel territorio regionale e

aver svolto, preferibilmente, un percorso di studi in materie attinenti all'oggetto del corso.

È necessario essere iscritti al portale Veneto della Garanzia Giovani ed aver ottenuto il Patto di Servizio presso il Centro per l'Impiego.

Attestazione rilasciata

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento.

Domanda di ammissione

Le richieste di partecipazione alla selezione dovranno pervenire **ENTRO IL 20 MAGGIO ORE 13.00**

a mezzo e-mail all'indirizzo selezione@psychometrics.it

(NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO)

Alla domanda dovrà essere allegato: curriculum vitae aggiornato con autorizzazione al trattamento dei dati personali, copia fronte/retro di un documento di identità e del codice fiscale,

Patto di Servizio 150, Patto Garanzia Giovani, DID e Check list di verifica dei requisiti NEET.

Per chi non avesse ancora provveduto ad ottenere il Patto di servizio Garanzia Giovani, contattate la nostra sede per completare l'iscrizione.

Selezione:

Le selezioni si terranno il giorno **21 MAGGIO 2018** in via Ponticello 34, 35129, Padova (PD) alle ore **9:00**.

Le selezioni avverranno attraverso un approccio multicanale: analisi del curriculum, interviste individuali e/o di gruppo, test psicoattitudinali.