

WORK EXPERIENCE 2018  
Promuovere l'occupazione e  
sostenere la mobilità dei lavoratori  
Dgr 717 del 21/05/2018

## CORSO GRATUITO SEGRETERIA COMMERCIALE 4.0



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



IL CORSO, COMPLETAMENTE GRATUITO, SI PROPONE ATTRAVERSO L'ATTIVITÀ FORMATIVA E DI ORIENTAMENTO DI FORNIRE LE COMPETENZE DI GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA COMMERCIALE, ADEGUANDO LE ALL'EVOLUZIONE TECNOLOGICA DEL MERCATO E ALLE RICHIESTE DI GLOBALIZZAZIONE DELLE IMPRESE. LE ATTIVITÀ FORMATIVE E DI TIROCINIO PERMETTERANNO AI PARTECIPANTI DI APPRENDERE LE COMPETENZE NECESSARIE A GESTIRE LA SEGRETERIA COMMERCIALE CON L'AUSILIO DELLE TECNOLOGIE INFORMATICHE, SIA NELL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO, SIA NELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI DEI CLIENTI.

### DESTINATARI

- PERSONE INOCCUPATE O DISOCCUPATE,  
ANCHE DI BREVE DURATA, BENEFICIARI E NON DI  
PRESTAZIONI DI SOSTEGNO AL REDDITO CON  
ETÀ SUPERIORE AI 30 ANNI, RESIDENTI O  
DOMICILIATE IN VENETO.

### MODULI FORMATIVI

IL CORSO PREVEDE LE SEGUENTI AREE TEMATICHE:

- GESTIRE IL CLIENTE SECONDO LE LOGICHE DI CUSTOMER CARE;
- COMUNICARE IN LINGUA INGLESE CON PARTNER COMMERCIALI INTERNAZIONALI;
- RACCOGLIERE ED ANALIZZARE I DATI RELATIVI AI CLIENTI ATTRAVERSO SUPPORTI INFORMATICI;
- CURARE GLI ASPETTI AMMINISTRATIVI DEL PROCESSO COMMERCIALE.

### PER PARTECIPARE

PER PARTECIPARE È NECESSARIO FAR PERVENIRE A MANO, A MEZZO FAX O TRAMITE MAIL:

- DOMANDA DI PARTECIPAZIONE;
- FOTOCOPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ;
- FOTOCOPIA DEL CODICE FISCALE;
- CURRICULUM VITAE IN FORMATO EUROPASS;
- DID - DICHIARAZIONE DI IMMEDIATA DISPONIBILITÀ RILASCIATA DAL CENTRO PER L'IMPIEGO.

### INFORMAZIONI

PER ULTERIORI INFORMAZIONI CONTATTA  
EDUFORMA S.R.L

TEL. 049.8935833 L FAX. 049.8954200

EMAIL: SELEZIONE@EDUFORMA.IT - RIF. WE-SEGR.

SITO WEB: WWW.EDUFORMA.IT

\*Il progetto in presentazione sarà sottoposto a valutazione da parte della Sezione Lavoro della Regione Veneto, pertanto la realizzazione delle attività è subordinata all'approvazione del progetto stesso.