

## WORK EXPERIENCE

**“Travel Account: nuove dinamiche commerciali per l'Agente di Viaggio”  
DGR 717 del 21/05/2018**

### **Percorso formativo con indennità di frequenza**

#### **Struttura della Work Experience:**

- 1 - Orientamento al ruolo: 12 ore
- 2 – Percorso formativo: 180 ore
- 3 - Tirocinio in azienda: 460 ore

#### **Obiettivi formativi:**

L'intervento formativo pone come elemento centrale la **qualificazione delle competenze per un'efficace e dinamica gestione commerciale di un'agenzia di viaggio.**

Il Travel Account ha chiara l'esigenza di evolversi attraverso l'innovazione delle sue capacità di relazione, ponendosi in una posizione di mercato avanzata rispetto al consumatore per prevenirlo nelle sue richieste.

L'intenzione è proporre una figura che possa **sviluppare una metodologia di vendita proattiva** che risponda in maniera più diretta alle esigenze del mercato ed alle sue rapide evoluzioni.

Gli obiettivi formativi si orientano specificamente al raggiungimento di tali competenze mirate alla specializzazione dell'Agente di viaggi. Attualmente infatti è necessario reinterpretare del tutto il ruolo dell'intermediazione, restituendogli le necessarie competenze di accounting.

#### **Requisiti d'accesso:**

Il percorso formativo è rivolto ad 8 **soggetti disoccupati, inoccupati residenti in Regione Veneto con età minima di 30 anni**, in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado o titolo di studio superiore.

In fase di selezione costituirà titolo preferenziale il possesso di un diploma o laurea ad indirizzo linguistico/turistico, il possesso di certificazione di corsi di lingua inglese, conoscenza applicativa delle nuove tecnologie.

## **Programma di lavoro**

**Orientamento al ruolo: 12 ore**

**Formazione in aula: 180 ore**

Analisi della filiera turistica

pianificazione commerciale

organizzare l'accounting

il marketing relazionale

La gestione del cliente

Customer relationship Management

Gli strumenti della multicanalità

## **Indennità di frequenza:**

Ai destinatari dell'iniziativa che non percepiscono alcun sostegno al reddito, sarà riconosciuta un'indennità di partecipazione per le ore riferite alle attività di tirocinio pari a 3,00 €/ora; tale indennità sarà pari a 6,00 €/ora nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE  $\leq$  € 20.000.

L'indennità verrà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e al raggiungimento del 70% del monte ore previsto per ogni singola attività dell'intero percorso

## **Sede di svolgimento:**

Le attività di formazione d'aula si svolgeranno presso la sede di Fiavet Veneto Servizi a Padova Piazza Saggin 2, mentre le attività di tirocinio di svolgeranno presso le sedi delle Aziende Partner dislocate nelle Province Venete

**La realizzazione delle attività sarà subordinata all'approvazione del progetto in seguito a valutazione da parte della Sezione Lavoro della Regione Veneto.**

**[Per informazioni: 049.8722387](tel:049.8722387) **Fiavet Veneto Servizi****

**[info@fiavetvenetoservizi.com](mailto:info@fiavetvenetoservizi.com)**

**[www.fiavetvenetoservizi.com](http://www.fiavetvenetoservizi.com)**

