



## FIAVET VENETO SERVIZI PROMUOVE UN PERCORSO DI WORK EXPERIENCE

“Travel Experience Organizer”  
DGR 717 del 21/05/2018

Percorso formativo finanziato dalla Regione Veneto con indennità di frequenza

### Struttura della Work Experience:

1 - Orientamento al ruolo: 12 ore

2 - Percorso formativo: 180 ore

3 - Tirocinio in azienda: 520 ore

### Obiettivi formativi:

I rapidi cambiamenti, legati alle nuove esigenze della domanda turistica ed alle nuove sfide degli strumenti digitali, evidenziano la necessità di potenziare l'offerta turistica lungo direttrici innovative ed originali.

In questa ottica le competenze professionali richieste dalle imprese di viaggi sono strettamente connesse all'innovazione dell'offerta e delle modalità di comunicazione.

Si vuole rispondere dunque alla necessità delle Imprese di viaggi di evolvere l'offerta turistica agenziale, strutturando modalità di stimolo ed incontro con la domanda, per recepirne e guidarne le esigenze, convogliandole in community di riferimento e individuando nuovi canali di vendita più specificamente targettizzati.

L'intenzione è proporre una figura che possa sviluppare una metodologia di vendita proattiva che risponda in maniera più diretta alle esigenze del mercato ed alle sue rapide evoluzioni.

### Indennità di frequenza:

Ai destinatari dell'iniziativa che non percepiscono alcun sostegno al reddito, sarà riconosciuta un'indennità di partecipazione per le ore riferite alle attività di tirocinio pari a 3,00 €/ora; tale indennità sarà pari a 6,00 €/ora nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE  $\leq$  € 20.000.

L'indennità verrà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e al raggiungimento del 70% del monte ore previsto per ogni singola attività dell'intero percorso

**Per informazioni: 049.8722387**

**[info@fiavetvenetoservizi.com](mailto:info@fiavetvenetoservizi.com)**

### Programma di lavoro

**Orientamento al ruolo: 12 ore**

**Formazione in aula: 180 ore**

Analisi della filiera turistica

Il prodotto turistico esperienziale

pianificazione commerciale

organizzare le azioni commerciali

il marketing relazionale

Customer relationship Management

### Requisiti d'accesso:

Il percorso formativo è rivolto ad 8

**soggetti disoccupati, inoccupati  
residenti in Regione Veneto con età**

**minima di 30 anni**, in possesso di

diploma di scuola secondaria di

secondo grado o titolo di studio

superiore.

In fase di selezione costituirà titolo

preferenziale il possesso di un diploma

o laurea ad indirizzo

linguistico/turistico, il possesso di

certificazione di corsi di lingua inglese,

conoscenza applicativa delle nuove

tecnologie.

### Sede di svolgimento:

Le attività di **formazione d'aula** si

svolgeranno presso la sede di

**Fiavet Veneto Servizi**

**a Padova Piazza Saggin 2,**

mentre le attività di tirocinio di svolgeranno

presso le sedi delle Aziende Partner

dislocate nelle Province Venete

**La realizzazione delle attività sarà**

**subordinata all'approvazione del**

**progetto in seguito a valutazione da**

**parte della Regione Veneto.**