



REGIONE DEL VENETO



**WORK EXPERIENCE PER GIOVANI DI TIPO PROFESSIONALIZZANTE**

# **Addetto alla promozione enogastronomica e ai servizi di welcoming**

*codice progetto: 51-0019-765-2019, Rif. DGR 765/2019 Regione Veneto – Direzione Lavoro*

## **FIGURA PROFESSIONALE**

L'addetto alla promozione enogastronomica e ai servizi di welcoming può operare nell'ambito della ristorazione e in quello turistico svolgendo mansioni di accoglienza del cliente, gestione del rapporto con cliente, servizio di sala con particolare riferimento alla promozione delle eccellenze enogastronomiche del territorio. La figura opera con limitata autonomia e responsabilità, sotto la supervisione di un operatore esperto e/o del responsabile di sala e/o del responsabile dei servizi di accoglienza e promozione. L'addetto costituisce una figura ibrida che opera sulla base di competenze afferenti i servizi di sala e bar, la gestione commerciale del cliente e la promozione dell'enogastronomia locale.

## **FINALITA' DEL PROGETTO**

Offrire ai giovani NEET selezionati una proposta di politica attiva multi-misura al fine di (re)inserire gli utenti nel mercato del lavoro, consentendo loro di uscire da situazioni di disoccupazione o inoccupazione.

## **RISULTATI ATTESI**

Obiettivo dell'azione formativa è lo sviluppo delle seguenti competenze: (1) Allestire la sala ed eseguire servizi ai tavoli secondo le indicazioni del responsabile e la normativa HACCP, (2) Erogare il servizio di caffetteria e bar, ivi compresa la preparazione di snack e piatti semplici, (3) Erogare il servizio di accoglienza clienti sulla base delle procedure aziendali e sotto la supervisione del responsabile del servizio (4) Promuovere l'eccellenza enogastronomica del territorio con particolare riferimento all'offerta e alle procedure aziendali

## **ATTIVITA' PREVISTE**

**Orientamento 4 ore di attività individuale, Formazione professionalizzante 80 ore. Tirocinio di inserimento e reinserimento lavorativo di 3 mesi, Accompagnamento al lavoro.**

## **DESTINATARI E PRE-REQUISITI**

Possono partecipare al percorso formativo persone inoccupate/disoccupate (18-29 anni), residenti/domiciliati in Veneto con i seguenti requisiti: disoccupati, non frequentanti corsi di studi/formazione, non frequentanti percorsi di tirocinio Ulteriori requisiti: non essere in obbligo formativo, adesione al Programma Garanzia Giovani, aver stipulato un Patto di Servizio in Veneto.

## **MODALITA' DI CANDIDATURA**

Se ritieni di possedere le caratteristiche richieste, recati presso il Centro Servizi Formativi ENAIP VENETO di Padova per compilare la scheda di preiscrizione oppure pre-iscriviti on line accedendo al sito [www.enaip.veneto.it](http://www.enaip.veneto.it) e sarai contattato da un operatore che ti fornirà tutte le informazioni per completare la tua candidatura.

## **SELEZIONE**

**Le domande di pre-iscrizione complete della documentazione richiesta dovranno pervenire entro il giorno 2 settembre 2020. Le selezioni si svolgeranno il giorno 3 settembre 2020 alle ore**

**9.30 presso la SFP Enaip Veneto di PADOVA via A. Da Forlì 64/A . Il percorso è destinato a n. 8 utenti. L'avvio è subordinato ad approvazione del progetto da parte della Direzione Lavoro – Regione Veneto**

### **DOCUMENTAZIONE RICHIESTA**

Curriculum Vitae in formato Europass, Copia del documento di identità in vigore, Copia del codice fiscale, Patto di servizio Garanzia Giovani, Attestato titolo di studio, Permesso di soggiorno (se cittadini extracomunitari), Status occupazionale (ottenibile presso il centro per l'impiego di competenza territoriale)

### **INDENNITA'**

Il tirocinio prevede la corresponsione di una indennità di partecipazione non inferiore a 450,00 euro lordi mensili, riducibili a 350 euro lordi mensili, qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa. L'indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% delle ore previste per ogni mese di tirocinio.

**INFO E CONTATTI:** ENAIP Veneto I.S., Centro Servizi Formativi di PADOVA– Rif. Alessandra Lotto, TEL: 049. 8658978, [alessandra.lotto@enaip.veneto.it](mailto:alessandra.lotto@enaip.veneto.it)