



WE PROFESSIONE: ADDETTO AL CALL CENTER PER AZIENDE DEL COMPARTO AUTOMOTIVE

Progetto Codice 3870-0005-256-2020 su Dgr. 256/2020

Progetto approvato e finanziato da parte della Direzione Lavoro della Regione Veneto con DDR n. 813 del 05/11/2020

OBIETTIVI

Il progetto permetterà agli allievi di acquisire le abilità e le conoscenze specifiche per interfacciarsi con il cliente per l'attività di assistenza clienti (customer service), vendita, telemarketing, supporto tecnico (help desk) nell'ambito specifico del settore automotive. La figura professionale è specializzata nelle chiamate in arrivo (telefoniche o tramite email o altri sistemi di ingresso) e registra le varie attività e presenta le soluzioni alle diverse problematiche presentate.

PROGRAMMA

ATTIVITA' FORMATIVA D'AULA c/o la sede di Pianeta Formazione srl, Lancenigo di Villorba: 172 ore

- A causa dell'emergenza covid19 il corso potrebbe essere svolto in modalità FAD (formazione a distanza online) -

- Il call center, struttura e finalità
- Comunicazione telefonica
- Reportistica e valutazione servizio
- Realizzare vendite e promozioni tramite servizio di call center
- Il settore automotive

TIROCINIO C/O AZIENDE E AGENZIE DEL TERRITORIO: 480 ore

ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO: 6 ore

Al termine del progetto verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento.

DESTINATARI

nr. 7 persone disoccupate/inoccupate, anche di breve durata, di età superiore ai 30 anni, residenti/domiciliate in Veneto, beneficiarie e non di prestazioni di sostegno al reddito a qualsiasi titolo (ad esempio ASPI, Mini ASPI, NASPI, ASDI...).

INDENNITA' DI PARTECIPAZIONE

Per i partecipanti che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista un'indennità di frequenza esclusivamente per le ore di tirocinio, pari a 3€/ora a partecipante. Tale indennità sarà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore delle attività formative e del tirocinio, singolarmente considerate.

ISCRIZIONE E SELEZIONE

La domanda di ammissione alla selezione corredata dal proprio CV, dovrà pervenire a Pianeta Formazione via posta/mail/fax o a mano entro il 06/12/2020. L'ammissione al corso avverrà in base ad una graduatoria risultante dalle prove di selezione valutate da un'apposita commissione nominata dall'Ente di formazione, il cui giudizio è insindacabile. I risultati della selezione saranno comunicati direttamente agli interessati.

Gli iscritti, previa valutazione del CV e dei requisiti, saranno convocati ad un colloquio di selezione online.

Il progetto è rivolto ad entrambi i sessi, ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91, e a persone di tutte le età e tutte le nazionalità, ai sensi dei decreti legislativi 215/03 e 216/03.

Informazioni ed iscrizioni:

PIANETA FORMAZIONE SRL – Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Veneto

Viale della Repubblica 19/c, Villorba (TV) – tel. **0422 424870** – info@pianetaformazione.it