



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



REGIONE DEL VENETO

Fondazione Centro Produttività Veneto promuove il seguente percorso gratuito per giovani NEET nell'ambito del Programma Operativo Nazionale per l'Attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile – Programma di Attuazione Regionale Garanzia Giovani Seconda fase Dgr 1739 del 19/11/2018

“ Back office commerciale estero”

N. 12 Percorsi formativi e tirocini extracurriculari

Progetto “Back office commerciale estero” 69-0003-1879-2020

Approvato con Decreto n. DDR n. 536 del 28 giugno 2021

TARGET: laureati

Nel contesto dello sviluppo internazionale delle aziende, l'addetto/a al back office commerciale estero è una figura chiave per mettere in pratica le decisioni strategiche e coordinare le operazioni internazionali tra le diverse funzioni dell'azienda e i diversi attori della vendita (commerciali, clienti, fornitori, distributori). L'intervento ha l'obiettivo di fornire competenze organizzative, amministrative e contabili per la gestione delle commesse estere a supporto dei commerciali export aziendali. La figura sarà inserita nell'ufficio commerciale estero e si interfacerà con i clienti acquisiti e potenziali, al fine di inviare preventivi e offerte commerciali e curare sia la fase di pre che di post vendita; si occuperà della registrazione dei nuovi clienti, della gestione delle bolle in uscita; si assicurerà della corretta corrispondenza tra le date di presa ordine e spedizione e della correttezza dei campioni e dei prodotti proposti ai clienti.

GRUPPI DI COMPETENZE

1. Analisi delle strutture organizzative e dei processi aziendali
2. Comprendere il mondo circostante: orientarsi nel tessuto produttivo/commerciale dei diversi paesi
3. Contrattualistica internazionale
4. Documentazione amministrativa d'impresa
5. Strategia d'impresa
6. Strategia commerciale
7. Inglese per il back office commerciale
8. Preparazione allo stage in azienda

DURATA TOTALE SINGOLO PERCORSO:

- Orientamento, attività individuale: 4 ore di cui 1 ora dedicata all'incontro tra tutor dell'azienda di tirocinio, tutor didattico-organizzativo e allievo;
- Corso di formazione per Addetto al back office commerciale estero :150 ore;
- Tirocinio in azienda: 3 mesi (orario aziendale);
- Accompagnamento al lavoro con assistenza tecnico operativa per la ricerca attiva del lavoro.

INDENNITA' DI TIROCINIO

Per il periodo di tirocinio si prevede il riconoscimento di un'indennità di 450,00 euro lordi mensili, riducibili a 350 euro lordi mensili, qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa.

Al fine del riconoscimento dell'indennità su base mensile, è necessario che il tirocinante svolga almeno il 70% delle ore previste per ogni mese di tirocinio.

www.garanziagiovaniveneto.it

INFO - ISCRIZIONI
dott.ssa Carlotta Tomba 0444 1933172
Mail: tomba@cpv.org



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



REGIONE DEL VENETO

PROGRAMMAZIONE

Periodo di realizzazione del progetto: da settembre 2021 a marzo 2022.

DESTINATARI

In base a quanto previsto dalla DGR 1879 del 29 dicembre 2020 sono destinatari i giovani di età superiore ai 18 anni che:

- non sono in obbligo formativo;
- hanno aderito al Programma Garanzia Giovani;
- hanno stipulato un Patto di Servizio Personalizzato di tipo Garanzia Giovani in Veneto.

REQUISITI DI AMMISSIONE

- Apertura di un Patto di Servizio Personalizzato di tipo Garanzia Giovani;
- titolo di studio: diploma di laurea.

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in lingua italiana.

La commissione esaminatrice valuterà i curricula mediante esame comparativo degli stessi, mirante ad accertare la migliore coerenza con le caratteristiche richieste. Il suddetto esame prenderà in considerazione il titolo di studio, le esperienze lavorative pregresse, le eventuali specializzazioni e tutti gli altri titoli prodotti purché inerenti le competenze, abilità, conoscenze richieste per partecipare in modo utile all'attività.

I cittadini stranieri non comunitari devono essere in regola con il permesso di soggiorno.

La verifica dei requisiti sarà effettuata durante la selezione che prevede un colloquio motivazionale e un test d'inglese al fine di valutare e individuare le competenze trasversali necessarie per l'accesso al percorso formativo, riferibili alle principali aree di competenza che caratterizzano il profilo. La fase di selezione si conclude con la predisposizione del verbale di selezione e la stesura della graduatoria di merito che sarà pubblicata sul sito dell'ente proponente.

DOMANDA DI AMMISSIONE

Gli aspiranti candidati dovranno presentare domanda di ammissione utilizzando l'apposito modulo che potrà essere scaricato dal sito CPV al link <https://bit.ly/3iwF69V> (allegato: Domanda di partecipazione Back office commerciale estero 2021).

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere corredata da:

- Patto di Servizio Garanzia Giovani rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza o da uno Youth Corner (*in caso di mancanza di tale documento chiediamo di prendere contatti con CPV allo 0444-960500 che vi indicherà come procedere*);
- Attestato del proprio titolo di studio o Autocertificazione attestante il titolo di studio Copia fronte retro della carta di identità in corso di validità e del codice fiscale;
- Curriculum vitae aggiornato, firmato e completo di autorizzazione ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. N. 196 del 30 giugno 2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR n. 679/2016 Regolamento UE;
- Eventuali certificazioni linguistiche anche di lingue diverse dall'inglese;
- Permesso di soggiorno in corso di validità (se cittadini extra-UE).



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



REGIONE DEL VENETO

La domanda di ammissione e la documentazione sopraelencata dovrà pervenire entro il 7 settembre con le seguenti modalità:

- potrà essere inviata via mail a tomba@cpv.org;
- potrà essere consegnata a mano alla segreteria di Fondazione Centro Produttività Veneto c/o Scuola d'arte e Mestieri in via Nicotera 19, 27 36100 Vicenza.

Nell'oggetto dell'email indicare: BANDO GARANZIA GIOVANI IN VENETO – Back office commerciale estero.

SELEZIONE

Le selezioni si terranno in presenza (salvo nuove disposizioni regionali e/o nazionali) il giorno **giovedì 9 settembre** dalle ore 9.30. **Per la selezione sono previsti un colloquio motivazionale e un test di inglese.**

L'ammissione al percorso avverrà in conformità ad una graduatoria risultante da prove di selezione effettuate da una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

Fondazione Centro Produttività Veneto si riserva di non attivare il progetto, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti.

Vicenza, 19/07/2021