

## un'opportunità per ricollocarti - assegno per il lavoro

# Aggiornamento professionale PER ADDETTO ALLE VENDITE NELLA GDO CON USO DELLA CASSA.



**Destinatari:** Lavoratori disoccupati, domiciliati o residenti in Veneto, di età superiore ai 30 anni

**Durata:** 72 ore

**Inizio:** dal 13 Settembre 2021

**Gratuito:** scopri AxL, [clicca qui](#)

**Dove:** Irecoop Veneto, Via Savelli 128 PD

**Per iscrizioni:** chiama **049 8076143** e chiedi di Erika Rizzo o scrivi a [irecoop.lavoro@irecoop.veneto.it](mailto:irecoop.lavoro@irecoop.veneto.it)

### Descrizione profilo professionale:

Il presente percorso è finalizzato all'aggiornamento professionale per **addetti alla vendita nella grande distribuzione organizzata (GDO)** in grado non soltanto di gestire efficacemente l'organizzazione del negozio, ma di utilizzare la cassa all'occorrenza. L'intervento mira all'acquisizione di competenze trasversali e tecniche che permettano all'allievo di assumere un ruolo chiave all'interno delle realtà aziendali della GDO del territorio veneto, ma anche in realtà micro o a conduzione familiare. Quanto appreso all'interno del percorso rappresenterà un'opportunità di aggiornare e acquisire abilità che permettono quindi di essere "appetibili" all'interno di qualsiasi segmento del commercio. Pertanto si provvederà al trasferimento di abilità trasversali relative alla comunicazione con il cliente interno (il collega e il superiore) e il cliente esterno (il consumatore e il fornitore).

Verranno trasmesse anche le competenze tecniche relative ai metodi di scaffalatura e di **visual marketing** che permettono di accompagnare il cliente all'acquisto orientandone le scelte e stimolandone i bisogni. La realtà del tessuto commerciale veneto fa sì che spesso gli esercizi commerciali abbiano necessità di inserire al proprio interno figure versatili, in grado di agire contemporaneamente più funzioni e mansioni.

Per questa ragione, il presente percorso formativo si propone di trasmettere agli allievi anche il know how relativo alla gestione della cassa.

### Descrizione intervento:

L'intervento ha la durata di 72 ore, e si articolerà in 3 UF che saranno funzionali all'apprendimento delle competenze di base per quanto concerne attività di Addetto alla predisposizione e riordino degli spazi di vendita, con diretto contatto con il pubblico e con la clientela. A differenza dell'ausiliario di vendita, infatti, la figura presentata è proprio quella del commesso/a, che riordina il punto vendita, accoglie la clientela e dispone la merce sugli scaffali con senso estetico. La figura formata è in grado di operare nella fase di rifornimento e allestimento degli spazi di vendita, sia piccoli che della GDO e di uso della cassa. Tale figura opera con relativo grado di autonomia relazionandosi con il responsabile del punto vendita da cui riceve le indicazioni necessarie alle diverse attività da svolgere.

### Saranno affrontati i seguenti argomenti:

- Tecniche di comunicazione specifiche per la vendita;
- Gestire la cassa: apertura e chiusura e altre operazioni;
- Usare gli altri strumenti quali il POS, lo scanner ottico...;
- Applicare tecniche di visual merchandising e display sugli scaffali.

### MODULI FORMATIVI:

- Gestire la comunicazione e la relazione con il cliente e il team di lavoro: 16 ore
- Applicare tecniche di visual merchandising e display sugli scaffali: 28 ore
- Gestire le operazioni di cassa: 28 ore