



Comune di Padova



I CICLI AFFRESCATI
DEL XIV SECOLO DI PADOVA

BUONO CULTURA 2021

GUIDA ALL'ACCESSO PER GLI ESERCENTI ISCRITTI ALLA PIATTAFORMA

Il Comune di Padova ha affidato l'erogazione e la spesa dei buoni cultura a WelfareX, società specializzata nella gestione del welfare aziendale, attraverso la piattaforma digitale Solidali (<https://solidali.welfarex.it/login>).

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO

Gli esercenti che aderiscono all'iniziativa devono compilare e inviare al Comune di Padova il modulo allegato all'avviso pubblico. Confermata l'iscrizione, gli esercenti potranno procedere alla registrazione al portale *Solidali* (<https://solidali.welfarex.it/padova-bonus-cultura>):

1. Accedere al portale dedicato al buono cultura di Padova e seguire la procedura di registrazione.
2. Il sistema invia una mail di avvenuta registrazione, riportando il nome utente e una password temporanea per il primo accesso.
3. Effettuare l'accesso con i dati appena ricevuti.
4. Per accedere all'area personale, è necessario accettare le condizioni di privacy e impostare una nuova password.
5. Il sistema invia una mail con il riepilogo della registrazione, il funzionamento dell'area riservata e le modalità di attivazione, annullamento e riscossione dei voucher.

INFORMAZIONI SUI VOUCHER

- I voucher sono una forma di pagamento e sostituiscono il denaro.
- Il valore del voucher potrà essere di 50 euro o di una cifra inferiore, sulla base della scelta del giovane beneficiario.
- Ogni voucher sarà numerato o comunque identificabile per un solo utilizzo e dovrà essere speso direttamente dal beneficiario.
- Il buono generato andrà speso integralmente e in nessun caso potrà essere convertito, anche solo parzialmente, in denaro. Nel caso di pagamento mediante buono cultura, non potrà essere dato resto in moneta, né sarà rilasciato un nuovo buono per la differenza.
- I voucher possono essere stampati oppure mostrati tramite cellulare.

PROCEDURA PER L'ACQUISTO

L'esercente riceve una notifica via email ogni volta che viene creato un voucher per l'acquisto di un bene presso il suo esercizio.

1. L'effettiva spesa del voucher avviene in presenza al momento dell'acquisto.
2. Il voucher sostituisce il denaro. La somma pari all'importo riportato non viene corrisposta dal cittadino, ma verrà saldata dalla piattaforma.
3. L'esercente, a fronte dell'utilizzo del buono, emette regolare scontrino fiscale/fattura con le aliquote iva previste.



Comune di Padova



I CICLI AFFRESCATI
DEL XIV SECOLO DI PADOVA

VERIFICA DEL VOUCHER

La verifica dell'autenticità e della validità del voucher avviene contestualmente alla spesa.

Per approvare un voucher, l'esercente può:

- a. utilizzare lo smartphone per leggere il proprio QR code assegnato al suo esercizio (ricevuto con le credenziali di accesso alla piattaforma) e scansionare il QR code presente sul voucher dell'acquirente. Una schermata mostrerà il bollino verde se il voucher è valido e attiverà la spesa, oppure una croce rossa se il voucher non è valido.
- b. accedere alla piattaforma con il proprio account, verificare che il voucher dell'acquirente sia attivo e procedere contestualmente al suo annullamento cliccando sull'apposito pulsante "Eroga voucher".

VERIFICA IN PIATTAFORMA

In ogni momento, l'esercente può verificare in piattaforma l'elenco dei buoni richiesti o già utilizzati da parte dei cittadini.

PROCEDURA DI PAGAMENTO

Il pagamento delle somme erogate corrispondenti ai voucher presentati avverrà al termine della campagna (31 dicembre 2021) da parte di CGMoving, soggetto incaricato dal Comune di Padova.

ESEMPIO DI VOUCHER

solidali welfareX 	
Voucher n. 20217281762101848	
Importo € 25	
Scadenza: 31/12/2021 <small>Richiesto il 24/11/2021</small>	
TITOLARE DEL VOUCHER	DATI BENEFICIARIO
Mario Rossi VIA GIOVANNI XXIII Padova Codice fiscale: RSSMRA88A22B205X	Mario Rossi
SERVIZIO EROGATO DA	
Negozio Convenzionato Piazza Italia - Padova Email: info@negoziocvenzionato.it	
OGGETTO DELLA PRESTAZIONE	
Buono spesa - Buono Spesa	