



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Giovani a progetto 2022

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

E - Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport -  
24. Sportelli informa....

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto di servizio civile Giovani a progetto 2022 ha l'obiettivo generale di sostenere, attraverso le attività realizzate dalle aree operative dell'ufficio Progetto Giovani, le aspirazioni dei giovani target (15/35 anni) e favorire il loro raggiungimento dell'autonomia, orientandoli e sostenendoli nella formazione professionale, culturale, civica e nella ricerca attiva del lavoro.

Un obiettivo che, oltre a rispondere alla domanda di informazioni, si realizza nella creazione di occasioni di formazione, di animazione, di volontariato, di promozione della creatività e di mobilità internazionale.

Il presente obiettivo generale concorre alla realizzazione degli obiettivi del programma "Padova Coesa 2022", garantendo riferimenti certi, supporto informativo e possibilità esperienziali.

Si intende raggiungere uno dei due obiettivi del programma "Fornire un'educazione di qualità equa ed inclusiva ed un'opportunità di apprendimento per tutti" (Obiettivo 4 dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile per gli anni 2015/2030 dell'ONU) nell'ambito di azione "crescita della resilienza delle comunità" (ambito del Piano Triennale 2020- 2022) – grazie al costante impegno a garantire a tutti, senza prevedere contributi economici da parte dei beneficiari (e delle loro famiglie), un servizio informativo affidabile e competente oltre alla proposta e alla promozione di opportunità.

Un esempio di primo piano è offerto dall'European Solidarity Corps di Erasmus+, un programma che consente un'esperienza all'estero finanziata per viaggio/vitto/alloggio e spese personali per il quale Progetto Giovani è sia ente di invio che di accoglienza.

È particolarmente rilevante, infine, l'attenzione che, nei diversi ambiti d'azione, l'Ufficio Progetto Giovani rivolge ai destinatari più fragili tra quelli del target di riferimento, i neet, tra i maggiorenni, e, tra i più giovani, gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado che raccolgono il maggior numero di iscritti stranieri, come i centri di formazione professionale o alcuni istituti professionali.

Con le attività del progetto si vogliono confermare gli indicatori del 2020.

La presenza da anni, in tutte le aree di operatori volontari è garanzia di mantenimento degli standard qualitativi e quantitativi dei servizi erogati e dei loro utenti.

Le variazioni, dovute alla difficoltà nell'erogazione dei servizi determinata dal possibile perdurare dell'emergenza Covid-19 nel 2022, si prevede possano essere compensate, come accaduto nel corso del 2020/2021 dall'aumento generale del 20% delle attività erogate a distanza.

**AREA 1 INFORMAZIONE: OBIETTIVO SPECIFICO 1**

Incoraggiare e sostenere le aspirazioni e le prospettive di realizzazione personale e professionale dell'utenza target dell'ufficio sia offrendo strumenti e risorse che possano essere di supporto nell'affrontare il proprio percorso che attraverso interventi mirati volti a migliorare le competenze trasversali e in generale la capacità di resilienza

**AREA 2 ANIMAZIONE: OBIETTIVO SPECIFICO 2**

Fornire il supporto e la consulenza necessari per la realizzazione di idee e progetti a gruppi, singoli e associazioni.

**AREA 3 MOBILITÀ: OBIETTIVO SPECIFICO 3**

Offrire gratuitamente un servizio di informazione e di fruizione delle opportunità di mobilità in Europa per i giovani e gli enti interessati

**AREA 4 CREATIVITÀ- OBIETTIVO SPECIFICO 4**

Promuovere e stimolare processi di crescita professionale per giovani artisti, creativi e operatori culturali emergenti che operano con i linguaggi contemporanei nei campi delle arti e della cultura e che hanno scelto questi ambiti per lo sviluppo delle proprie carriere professionali.

**AREA 5 COMUNICAZIONE: OBIETTIVO SPECIFICO 5**

Facilitare l'accesso e la diffusione di informazioni utili al target di popolazione compreso tra i 15 e i 35 anni.

**AREA 6 SCUOLE: OBIETTIVO SPECIFICO 6**

Realizzare e promuovere un'ampia offerta didattica rivolta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado della città.

Gli indicatori che verranno utilizzati per la rilevazione del raggiungimento degli obiettivi del progetto sono indicati nelle tabelle che seguono.

**Area 1 INFORMAZIONE**

<b>Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza</b>	<b>Risultati attesi</b>
Consulenze annuali individuali	641	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Presenze agli incontri informativi di gruppo	2.500	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Giovani partecipanti a corsi e incontri informativi con realtà del territorio	289	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti

**Area 2 ANIMAZIONE**

<b>Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza</b>	<b>Risultati attesi</b>
Utenti sportello PGLAB	1.648	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Partecipanti alle attività formative di "Gener@zioni in Corso"	589	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti

### Area 3 MOBILITÀ

<b>Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza</b>	<b>Risultati attesi</b>
Consulenze individuali e di gruppo per progetto European Solidarity Corps ed Erasmus+	420	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Studenti raggiunti da attività in lingua realizzate da Volontari ESC in accoglienza	2.000	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Giovani inviati all'estero (ESC/Scambi Erasmus+)	10	20

### Area 4 CREATIVITÀ

<b>Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza</b>	<b>Risultati attesi</b>
Artisti e operatori culturali coinvolti	107	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Pubblico coinvolto	10.127	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Consulenze individuali	70	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti

### Area 5 COMUNICAZIONE

<b>Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza</b>	<b>Risultati attesi</b>
Iscritti newsletter	23.000	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Follower Facebook	19.000	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Follower Instagram	3.000	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Iscritti YouTube	7.000	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti
Utenti unici sito	100.000	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti

## Area 6 SCUOLE

<b>Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza</b>	<b>Risultati attesi</b>
Partecipanti attività didattica integrativa	10.000	Mantenimento o lieve aumento dei numeri ottenuti nei dodici mesi precedenti

### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I ruoli e le attività degli operatori volontari sono diversificati per le diverse aree di bisogno/intervento.

#### **AREA 1 INFORMAZIONE (OBIETTIVO SPECIFICO 1)**

- Progettazione, programmazione e promozione delle iniziative e delle attività che offre il servizio, in affiancamento agli operatori, sia attraverso il lavoro di ricerca informativa svolto durante il back office che attraverso il contatto diretto con l'utenza al front office.
- Sostegno organizzativo durante tutta la realizzazione delle attività tramite la gestione dei rapporti con i relatori esterni, la promozione di incontri ed eventi, la raccolta e rielaborazione dei dati rilevati dalla distribuzione dei questionari di gradimento agli utenti coinvolti nelle iniziative dell'ufficio.
- Monitoraggio e supervisione delle attività relative alla realizzazione dei corsi per lo sviluppo delle competenze trasversali.
- Aggiornamento e creazione di materiale sia da mettere a disposizione dell'utenza che da utilizzare durante gli incontri sia per il sito e i vari canali di comunicazione

#### **AREA 2 ANIMAZIONE (OBIETTIVO SPECIFICO 2)**

- Entrare in contatto con gli utenti del PGLAB e con le più significative realtà istituzionali e no.
- Promuovere le iniziative attraverso i social media e contatti personali.
- Partecipare agli incontri di progettazione di percorsi formativi e festival
- Raccogliere le adesioni degli utenti alle iniziative.
- Organizzare insieme agli operatori, tempi e spazi per svolgere le attività.
- Collaborare alla gestione dei contatti di gruppi, volontari e organizzazioni partner nelle attività co-progettate
- Collaborare alla realizzazione degli interventi sul territorio e all'iter di preparazione.
- Verifica periodica dell'andamento di tutte le attività, in sinergia con gli operatori.
- Organizzare la documentazione dei percorsi realizzati, integrando materiali cartacei e banche dati.
- Gestione dell'archivio fotografico e documentale dei progetti.

#### **AREA 3 MOBILITÀ (OBIETTIVO SPECIFICO 3)**

- Supporto allo sportello specialistico su European Solidarity Corps.
- Affiancamento alle attività di preparazione e di formazione dei partecipanti ai progetti di mobilità internazionale e agli scambi socioculturali (Erasmus +).
- Supporto alla realizzazione dei progetti personali dei volontari ESC in accoglienza.
- Attività di comunicazione e promozione dei progetti e delle iniziative di mobilità giovanile realizzate dall'ufficio e dai partner locali, nazionali ed europei.
- Supporto alle attività di back office per la gestione dei database anagrafici dei partner e dei partecipanti.
- Supporto alla stesura dei report interni all'ufficio ottenuti dall'analisi dei dati dei questionari di gradimento somministrati al termine di ogni attività.
- Supporto alla stesura del report finale delle attività svolte nelle scuole dai volontari internazionali accolti dall'ufficio.

#### **AREA 4 CREATIVITÀ (OBIETTIVO SPECIFICO 4)**

- Supporto di segreteria organizzativa per la realizzazione delle attività laboratoriali di formazione progettate e organizzate dall'area.
- Supporto all'allestimento e all'organizzazione di mostre, anche online, e nei rapporti con giovani artisti e operatori culturali.
- Collaborazione alla promozione e alla raccolta di iscrizioni all'archivio locale GAI.

- Supporto nel servizio di consulenza e orientamento ad artisti e operatori culturali.
- Redazione di testi e attività di correzione bozze e editing.
- Documentazione delle attività attraverso immagini, testi e contenuti multimediali (audio e video).
- Supporto per lo sviluppo dei progetti di rigenerazione urbana.

#### **AREA 5 COMUNICAZIONE (OBIETTIVO SPECIFICO 5)**

- Raccolta di notizie.
- Realizzazione di articoli, news e comunicati.
- Creazione e gestione di contenuti multimediali.
- Realizzazione di materiale informativo e promozionale.
- Diffusione dei contenuti attraverso tutti gli strumenti di comunicazione web based di Progetto Giovani.
- Supporto alla progettazione e alla realizzazione di iniziative pubbliche.

#### **AREA 6 SCUOLE (OBIETTIVO SPECIFICO 6)**

- Redazione di schede di progetto e altro materiale informativo da divulgare alle scuole.
- Creazione e gestione del calendario degli interventi.
- Affiancamento degli operatori durante gli interventi in classe e/o supporto tecnico nella realizzazione degli interventi di didattica a distanza su piattaforme online.
- Affiancamento degli operatori nelle relazioni con i soggetti istituzionali.
- Redazione e somministrazione di questionari di gradimento.
- Promozione delle attività dell'ufficio all'interno delle classi.
- Documentazione delle attività nelle scuole attraverso la redazione di testi o produzioni multimediali.

Tutte le attività verranno svolte presso la sede dell'Ufficio Progetto Giovani in via Altinate 71, ad eccezione di quelle dell'Area 2 Animazione (Obiettivo specifico 2) che verranno svolte presso il Punto PGLAB in Piazza Caduti della Resistenza 3.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Punto Giovani Toselli, Piazza Caduti della Resistenza – PADOVA  
Centro Culturale Altinate/San Gaetano, via Altinate - PADOVA

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Numero posti: 5, solo vitto

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Flessibilità e disponibilità a svolgere il servizio occasionalmente anche in giorni festivi o in orari serali (ad esempio in occasione di inaugurazione di mostre o eventi organizzati dall'ufficio) anche con poco preavviso
- Disponibilità a svolgere occasionalmente alcune ore del servizio in sedi diverse da quelle dell'ufficio Progetto Giovani o del PGLAB (ad esempio in occasione di inaugurazione di mostre o eventi organizzati dall'ufficio)
- Doti di ascendenza e socievolezza;
- La disponibilità a eventuali trasferte in occasione di appuntamenti legati al Servizio Civile e a presentazioni pubbliche, convegni, iniziative dell'Ente ritenute rilevanti per l'attività dell'ufficio o comunque formative per il volontario
- La disponibilità all'uso di una parte del monte permessi in corrispondenza delle chiusure dell'Ufficio Progetto Giovani

**Giorni di servizio settimanali e orario:** 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il percorso di selezione dei giovani del Servizio Civile Universale nei progetti proposti dall'ente è strutturato in due fasi a seguito delle quali ad ogni singolo candidato, fermo restando le cause di esclusione previste dal prontuario,

verrà attribuito un punteggio finale. Di seguito vengono descritti i criteri che l'ente autonomamente ha individuato e attraverso i quali sarà possibile effettuare la selezione degli operatori volontari in base alle specificità del progetto. A tal fine, viene descritto un sistema compiuto e coerente con le esigenze poste dall'attività che il giovane andrà a svolgere, contenente l'indicazione delle modalità di valutazione, dei criteri e della scala dei punteggi attribuiti. Tali criteri di valutazione verranno resi noti ai candidati anche con adeguate forme di pubblicità, prima delle prove selettive.

Le fasi in cui si articola la selezione sono le seguenti:

**Prima fase:** valutazione del curriculum

*Area di indagine 1: bagaglio formativo/esperienziale*

Tale fase avviene prima del colloquio di valutazione. Viene valutato il curriculum del candidato e la domanda di partecipazione al servizio civile con la documentazione a corredo. Il curriculum è valutato in base alle esperienze pregresse attinenti o non al progetto per un periodo massimo di 12 mesi e al titolo di studio.

*Valutazione del curriculum:* il curriculum viene valutato attribuendo il punteggio previsto rispetto ai criteri di attribuzione individuati per ciascuno degli indicatori delle variabili, come indicate ai successivi punti 3) precedenti esperienze e 4) Titoli di studio, professionali

**Seconda fase:** test psicoattitudinale e colloquio di selezione

*Area di indagine 2: fattori determinanti*

Il colloquio di selezione è finalizzato al raggiungimento di una migliore comprensione delle diverse componenti che entrano in gioco nella scelta dei candidati di orientarsi ad un'esperienza di servizio civile universale, per poter quindi valutare in maniera più accurata la loro idoneità sia al progetto che alla sede di destinazione prescelta. Durante il colloquio lo psicologo può avvalersi di altre figure partecipanti al progetto, utili all'approfondimento della conoscenza del candidato.

Prima del colloquio verrà somministrato il test psicoattitudinale.

Durante il colloquio si seguiranno le aree della scheda fattori valutazione.

Nel colloquio verrà curato il setting: il luogo ideale è accogliente e confortevole. Il tempo adeguato varia dai 10 ai 15 minuti, o più, a seconda delle esigenze del caso nel singolo colloquio.

A seguito di una breve introduzione sull'ente Comune di Padova si svolge il colloquio. Esso sarà condotto dallo psicologo (risorsa interna allo staff del Comune) in presenza degli altri componenti del gruppo di valutazione. Nel corso del colloquio si cercherà di creare un clima informale così che il candidato possa sentirsi a proprio agio.

I contenuti specifici delle due parti del colloquio sono individuati di seguito e inclusi alla presente documentazione alle voci: 1) Test psicoattitudinale e 2) Scheda valutazione.

- Accoglienza del candidato da parte del gruppo di selezione
- Registrazione della presenza

**Prima parte** – somministrazione test psico-attitudinale (voce 1)

Struttura del colloquio

**Seconda parte** - colloquio sulla scheda di valutazione (voce 2)

- Il progetto e le sedi
- I Servizio Civile Universale e le sue articolazioni

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

- Max 20 punti per ciò che attiene al possesso di titoli di studio
- Max 30 punti per ciò che attiene alle precedenti esperienze del candidato
- Max 60 punti per i criteri individuati nella scheda di valutazione da attribuire attraverso il colloquio di selezione, composto dall'indagine di 8 fattori che possono avere ognuno un punteggio massimo di 60/60 (seconda fase).

Per superare la seconda fase (colloquio di selezione) occorre un punteggio minimo ( $\geq$ ) di 36/60. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione intermedia, ottenuta dalla media aritmetica dei punteggi che il candidato ha ottenuto nei singoli fattori.

Il punteggio al test psico-attitudinale non verrà integrato al punteggio della scheda di valutazione, ma concorrerà solamente a livello orientativo alla compilazione del fattore "Idoneità del candidato a svolgere le mansioni previste dalle attività del progetto".

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:****Eventuali crediti formativi riconosciuti**

Nessuno

Tuttavia, l'Ente Comune di Padova ha in atto un rapporto pluriennale con l'Università degli Studi di Padova, che permette ai giovani in servizio civile il riconoscimento dei crediti formativi

**Eventuali tirocini riconosciuti**

Nessuno

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Al termine del periodo di servizio verrà rilasciato ad ogni operatore volontario di servizio civile l'ATTESTATO SPECIFICO da parte di Ente Terzo SUMO società cooperativa sociale

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:****Sede di realizzazione**

La formazione specifica si svolgerà preferibilmente presso la sede del Progetto Giovani del Comune di Padova (c/o Centro Culturale Altinate/San Gaetano, in via Altinate, 71 - Padova) o presso sedi comunali alternative come il PGLAB in P.zza Caduti della Resistenza, 3 - Padova

Tutte le sedi si trovano nel territorio comunale di Padova.

Se l'emergenza Covid-19 fosse ancora attuale la formazione verrà erogata attraverso piattaforme online da remoto secondo le indicazioni che eventualmente il Dipartimento trasmetterà.

**Durata**

78 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

PADOVA COESA 2022

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

*Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2*

*Tipologia di minore opportunità: Giovani con difficoltà economiche*

*Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: certificazione.* Al giovane candidato si richiede di certificare la difficoltà economica attraverso la presentazione del documento ISEE (indicatore della situazione economica equivalente) valido alla data di presentazione della domanda che attesti l'appartenenza alla categoria al punto 23.1) c. Per appartenere a questa categoria il proprio indicatore ISEE deve essere inferiore a 9.360,00 € (tra i requisiti per accedere al Reddito di Cittadinanza)

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

A tutte le attività e i relativi ruoli previsti per gli operatori volontari dal progetto partecipano indistintamente anche gli operatori individuati dalla misura dello svantaggio economico.

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

È possibile che il giovane in situazione economica difficile si trovi ad aver avuto problemi anche nel proprio iter di crescita personale e formativa. Per andare incontro a questa eventualità si intende accompagnarlo tramite la

figura dell'Olp. Inoltre, si vuole accompagnare il giovane inserito all'inizio nella fase del supporto motivazionale, durante la fase di mantenimento dell'azione partecipativa al progetto e durante la fase preconclusiva allo stesso. Più precisamente durante il secondo e terzo mese, il quinto, il settimo e il decimo attraverso un incontro individuale di 1 ora con uno degli operatori che si occuperanno alla fine del percorso del tutoraggio dei giovani. La calendarizzazione degli incontri verrà strutturata nelle prime settimane di avvio del servizio. In particolare, tra il settimo e decimo incontro il tutor proporrà al giovane di scegliere una o due esperienze formative tra quelle proposte dall'Ufficio Progetto Giovani in forma gratuita per sviluppare le proprie competenze sulla base delle aree che più sono di suo interesse e che, sulla base del confronto con il tutor, sono più funzionali al proprio futuro profilo lavorativo. Ad esempio, potrà scegliere se partecipare agli incontri di formazione linguistica (corsi o "tandem learning"), pacchetti di formazione on line gratuiti sulla ricerca del lavoro, ed altri percorsi che incrementino le possibilità di trovare occasioni di empowerment (corsi di comunicazione efficace per la presentazione di sé, personal branding), impegno che verrà inserito nel servizio per un massimo di tre ore settimanali negli ultimi 3 mesi. La scelta progettuale di sostenere possibilità formative a favore di ragazzi con minori opportunità va a contribuire l'obiettivo del programma: "Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti" per realizzare l'ambito di azione "Crescita della resilienza delle comunità".

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

*Durata del periodo di tutoraggio:* 3 mesi

*Ore dedicate:* 22,5 a operatore volontario

### **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Si prevede di svolgere il tutoraggio negli ultimi 3 mesi del progetto.

Le 18,5 ore collettive sono strutturate nel seguente modo:

X° mese: 8 ore di cui 4 sono dedicate all'autoanalisi delle competenze: "Ad un passo dalla conclusione: autovalutazione, analisi delle competenze acquisite attraverso l'esperienza di servizio civile" e 4 ore sono dedicate allo strumento dello "Youthpass" o, se necessario, dello "Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea" come indicato al punto 25.4.

XI° mese: 7 ore incontri formativi laboratoriali sulla "comunicazione efficace per la presentazione di sé", "personal branding e web marketing" e "sviluppo d'impresa" (tenuto dalla Camera di Commercio).

XII° mese: 2 ore - presentazione dei servizi che si occupano della ricerca lavoro in Veneto e simulazioni di gruppo.

Tra il X° e XII° mese verrà svolto l'incontro di 1 ora e 30 presentato al punto 25.5 sui servizi pubblici e privati per l'accesso al mercato del lavoro e opportunità formative nazionali ed europee.

Le ore di tutoraggio collettivo saranno organizzate per massimo 25 persone.

Le 4 ore individuali sono organizzate tra il X° e XII° mese al fine di programmare due colloqui di 2 ore per ciascun volontario con la tutor durante i quali vengono raccolte domande specifiche del giovane, date risposte, orientato e perfezionato il suo cv tramite anche home work.

Tra il primo e il secondo colloquio il giovane ha l'impegno di perfezionare il suo cv in modo da mettere in pratica i suggerimenti trasmessi nella presentazione "in classe" dello strumento dello "Youthpass" o altri di quelli presentati.

### **Attività di tutoraggio**

#### Attività obbligatorie

a)Organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile.

Nel corso del X° mese di servizio si terrà l'incontro, suddiviso in due parti, sull'autoanalisi delle proprie competenze dal titolo: "Ad un passo dalla conclusione: autovalutazione, analisi delle competenze acquisite attraverso l'esperienza di servizio civile" della durata di 4 ore.

L'incontro ha l'obiettivo di raggiungere una maggiore consapevolezza rispetto alle competenze acquisite ed alle esperienze fatte nel corso del percorso di SCU.

Fare il punto della situazione sul cammino fatto all'interno dell'ente considerandone gli aspetti esperienziali che hanno permesso la loro crescita personale nel corso dell'anno.

Valutare e valorizzare le proprie potenzialità; definire con precisione le proprie capacità, competenze e aspirazioni pratiche.

Attraverso strumenti di confronto e di analisi esperienziale si andrà a riflettere sullo SCU svolto e su quanto questo abbia influito sulla crescita personale di ognuno.

La prima parte sarà dedicata alla riflessione sulle capacità che lo SCU ha permesso d'implementare o di scoprire. In gruppo e, attraverso l'utilizzo di parole chiave, si lavorerà sulla consapevolezza del percorso fatto e sul bagaglio teorico pratico acquisito grazie alle esperienze svolte.

Al termine della discussione e confronto in gruppo i ragazzi individueranno le esperienze significative che sono state per loro determinanti per la crescita e l'arricchimento delle loro abilità.

Gli strumenti che verranno utilizzati per la rilevazione delle competenze saranno i seguenti: role-playing, esercizi di gruppo, focus group, esercizi sulle attività svolte nel corso dello SCU e sugli eventi critici, questionario sulle competenze compilato dagli operatori volontari e supervisionato dal conduttore.

b)Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass , o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.

È previsto nel X° mese un laboratorio di 4 ore in forma collettiva in cui viene presentato lo strumento dello Youthpass e, se utile, Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea nel X° mese della durata condotto da Laura Zago, incontro in cui vengono date le indicazioni per elaborarlo a livello personale e poi individualmente confrontato con la stessa conduttrice come tutor.

Tra l'XI° e XII° mese verranno realizzati 3 incontri laboratoriali.

Il primo riguarderà il “Personal branding” che riguarda la personalizzazione del proprio stile comunicativo nella ricerca lavoro e il “web marketing” per cercare, accedere a proposte lavorative attraverso i social e saper proporsi in modo funzionale all'obiettivo desiderato, della durata di 2 ore.

Il secondo incontro riguarda il “Comunicazione efficace per la presentazione di sé” per far leva su tecniche utili da autosostenersi nel parlare in pubblico o affrontare una commissione durante i primi colloqui lavorativi, della durata di 3 ore; e infine verrà realizzato un incontro con la Camera di Commercio per conoscere strumenti e modi di sviluppo di strategie di impresa individuale, della durata di 2 ore.

c)Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

La presentazione dei servizi al lavoro e degli uffici dedicati come il Centro per l'impiego, verranno presentati dalla conduttrice Laura Zago che ha aperto l'iter laboratoriale al X° mese e in questo modo lo conclude al XII°, proponendo simulazioni di ricerca attiva del lavoro e presentando le differenze tra i servizi e le leggi a favore dell'età giovanile indicando le opportunità formative nazionali ed europee per la futura formazione del giovane e occupazione.

L'incontro prevede momenti di gruppo e simulazioni e ha la durata di 2 ore.

#### Attività opzionali

Il percorso di tutoraggio, inoltre, prevede in un incontro collettivo di 1 ora e mezza tra il X° e il XII° mese, la presentazione e modalità di accesso dei servizi dei centri per l'impiego territoriali e delle agenzie per il lavoro. Verrà, infine, presentata la misura Garanzia Giovani e il programma Erasmus+.