



Patrocini

Azienda Ospedale - Università di Padova

Azienda ULSS 6 Euganea

Comune di Padova

### ***Progetto “La segnaletica vivente in aiuto del paziente”***

#### **L’idea**

E’ indubbio che andare in ospedale per ciascuno di noi sia un’esperienza che genera ansia, preoccupazione e in alcuni casi anche paura. Questi fattori di criticità molto frequentemente nel cittadino che deve recarsi in ospedale per visitare pazienti, per fare i propri controlli od esami clinici , causano uno stato disagio psicologico che si somma alla difficoltà, per chi non frequenta spesso questi ambienti, legata alla ricerca del luogo corretto ove recarsi.

Del resto tutto ciò è facilmente comprensibile in quanto l’Azienda Ospedaliera - Università di Padova è un grande complesso, fatto di 79 edifici, molti dei quali multipiano, particolarmente esteso, dotato di strutture all'avanguardia di rilievo nazionale nonché azienda di riferimento per la realizzazione della collaborazione istituzionale tra Servizio Sanitario Regionale e Università di Padova: così si concretizza l'integrazione tra le attività di assistenza, didattica e ricerca. L’Azienda Ospedale-Università Padova garantisce tutte le attività assistenziali di alto livello che richiamano pazienti da tutta Italia, in un processo che include in modo inscindibile le attività di didattica e di ricerca.

L’Azienda in cifre: DIDAS – Servizi di Diagnostica Integrati: 4; Dipartimenti funzionali aziendali: 18; dipartimenti funzionali interaziendali: 9; Unità complesse area ospedaliera: 91; Unità complesse area non ospedaliera: 10; Unità semplici dipartimentali area ospedaliera: 38 e non ospedaliera:1. In sintesi: “cittadella” all’interno della città.

Sin dalla sua nascita nel 1996 Padova Ospitale ODV ha avuto una particolare attenzione nei confronti dei pazienti bisognosi di cure presso le

ASSOCIAZIONE PADOVA OSPITALE ODV – Azienda Ospedale – Università Padova – Neurochirurgia

Via Giustiniani, 2 – 35128 Padova – Telefono 049.821.3256- fax 049.821.3255 – Cod. Fiscale 92102510283

c/c 908687/T Banca Intesa Sanpaolo ag. Via Ospedale Civile cod. Iban n. IT49J0306912123200000011900

c/c postale 13623350 - c/c 5056/V Banca Monte dei Paschi ag. Ceserotti cod. Iban n. IT64C0103012197000000505602

[www.padovaospitale.com](http://www.padovaospitale.com) [padova.ospitale@aopd.veneto.it](mailto:padova.ospitale@aopd.veneto.it)



Patroni

Azienda Ospedale - Università di Padova  
Azienda ULSS 6 Euganea  
Comune di Padova

strutture ospedaliere della città di Padova, costruendo Case di Accoglienza per i pazienti e i loro familiari. E' da questa sensibilità che è stata costruita la "Casa di Accoglienza Lucia Valentini Terrani" nel quartiere Arcella di Padova, di supporto alle altre realtà ospedaliere padovane nell'accoglienza di pazienti oncologici e loro familiari.

Così come la "Casa Famiglia Padre Daniele Hechich" a Saccolongo che ospita disabili che vivono in emarginazione sia a causa della loro patologia sia a causa di particolari condizioni di sofferenza familiare.

Durante i due anni di Pandemia, l'Associazione ha continuato a dare sostegno alle persone bisognose e durante il lockdown si è adoperata per la consegna domiciliare di Pacchi spesa, aderendo al progetto comunale "Padova noi ci siamo", senza dimenticare la collaborazione con l'Azienda Ospedale , facendo una donazione per l'acquisto di attrezzature sanitarie utili nei reparti Covid.

Da questa opportuna premessa, nasce l'idea di "**La segnaletica vivente in aiuto del paziente**", un progetto pensato per offrire al cittadino un servizio di accoglienza ed accompagnamento all'interno dell'Azienda Ospedale, per raggiungere il laboratorio ove effettuare le visite o la segreteria dove prenotare la visita. Un'attenzione particolare sarà data alle persone portatrici di handicap e comunque anziane che maggiormente possono soffrire il disagio di arrivare puntuali al loro appuntamento, senza trovare barriere od ostacoli di altra natura, che si frappongano al raggiungimento della destinazione.



Patrocini

Azienda Ospedale - Università di Padova

Azienda ULSS 6 Euganea

Comune di Padova

### La struttura del progetto:

**Durata:** 48 mesi a partire dall'15 giugno 2022 articolato nel modo seguente:

**1° Fase sperimentale :** dall'15 giugno 2022 al 31 dicembre 2022;

**2° Fase Attuativa:** dall'1 gennaio 2023 al 15 giugno 2026

.

**Obiettivo:** offrire un servizio di supporto al cittadino che deve recarsi in Ospedale per visite, prenotazioni od esami strumentali, offrendo una serie di servizi:

- ✓ Affiancamento di operatori che accompagnano i pazienti nel luogo dove deve essere effettuata la prestazione; gli operatori saranno disponibili in punti chiave dell'azienda (al Pronto soccorso centrale, Pronto Soccorso Pediatrico, nel cortile del Giustinianeo, ecc) . Gli operatori saranno dotati di opportune casacche identificative che riporteranno i loghi dell'Azienda e dell'Associazione.
- ✓ Creazione di un desk informativo (definire la collocazione) dove l'utente potrà manifestare la propria esigenza al fine di poter soddisfare la relativa richiesta. Presso il desk saranno disponibili depliant informativi con le indicazioni dei servizi offerti.
- ✓ creazione nel sito dell'Azienda dello spazio opportuno soprattutto a favore delle persone portatrici di handicap, per fissare gli appuntamenti dei quali loro necessitino.



Patroni

Azienda Ospedale - Università di Padova  
Azienda ULSS 6 Euganea  
Comune di Padova

- ✓ Messa a disposizione, pensando alle persone più fragili , di alcune Auto elettriche che favoriscano i loro spostamenti verso gli ambienti ospedalieri dove si devono recare.

Il servizio sarà proposto con un orario giornaliero dal lunedì al venerdì , dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

All'inizio della Fase sperimentale sarà fatta una attività di formazione di 1 settimana agli operatori a cura del personale dell'Azienda, al fine di far acquisire loro le conoscenze necessarie allo svolgimento del ruolo. Nella Fase di normalizzazione attuativa è auspicabile coinvolgere l'Università di Padova per avvalersi della formula del "Tirocinio" come formula di reclutamento degli operatori. (Es. Facoltà di Medicina indirizzo: Assistenza sanitaria (abilitante alla professione sanitaria di Assistente sanitario). Questa formula di "reclutamento" potrebbe sostituire quella utilizzata nella fase sperimentale della prestazione occasionale per formalizzare l'incarico con gli operatori.