

## I.F.O.A. - ISTITUTO FORMAZIONE OPERATORI AZIENDALI

promuove il progetto:

### “Professione Specialista Help Desk IT”

Cod. progetto: 2790-0007-1879-2020 con decreto n. 329 del 05 maggio 2021

DGR N. 1879 del 29/12/2020 – Il Veneto giovane: start-up! – PON per l’attuazione dell’Iniziativa europea per l’Occupazione Giovanile - Piano di Attuazione Regionale Veneto Garanzia Giovani II fase Giovanile

### DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

Il progetto ha l’obiettivo di facilitare lo sviluppo di competenze che favoriscano l’inserimento lavorativo di 7 persone disoccupate, under 30, come Specialista Help Desk IT.

Il progetto, della durata di 623 ore, si compone dei seguenti interventi:

- Orientamento al ruolo individuale (3 ore)
- Formazione specialistica per IT support di 1° livello - Help Desk (140 ore)
- Tirocinio (3 mesi – 480 ore)
- Accompagnamento al lavoro

Al termine del progetto è previsto il rilascio dell’attestato dei risultati di apprendimento acquisiti.

### DESTINATARI:

7 persone disoccupate/inoccupate, di età compresa tra i 18 e i 29 anni, le quali non frequentano un regolare corso di studi, non sono inserite in alcun corso di formazione o tirocinio curriculare e/o extracurriculare.

I destinatari devono aver aderito al Programma Garanzia Giovani e in seguito devono aver stipulato un Patto di Servizio in Veneto.

### INDENNITÀ DI PARTECIPAZIONE:

È prevista un’indennità di partecipazione esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio non inferiore a **450,00 euro lordi/mese** (350 euro lordi/mese qualora si preveda la corresponsione di buoni pasto o servizio mensa).

Al fine del riconoscimento dell’indennità su base mensile, è necessario che il tirocinante svolga almeno il 70% delle ore previste per ogni mese di tirocinio.

Il presente annuncio è rivolto ad entrambi i sessi, ai sensi delle leggi 903/77 e 125/91, e a persone di tutte le nazionalità, ai sensi dei decreti legislativi 215/03 e 216/03