



CESSCOT VENETO

Titolare del progetto

WE 1 – COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA

Finanziato dal Programma Regionale Veneto Fondo Sociale Europeo Plus (PR Veneto FSE +) 2021 – 2027
"NEXT GENERATION WE"

Approvato nell'ambito della Dgr 1321 del 25/10/2022 - REALIZZAZIONE DI PROGETTI "Percorsi per il rafforzamento delle competenze e per l'inserimento occupazionale - NEXT GENERATION WE"
con DDR n. 30 del 18/01/2023 – Codice Progetto 15-0007-1321-2022 - contributo assegnato € 38.650,00

RICERCA 7 PARTECIPANTI

per un percorso gratuito di inserimento/reinserimento lavorativo con tirocinio retribuito

Obiettivi specifici del percorso

Il percorso è finalizzato alla formazione e inserimento presso imprese e organizzazioni del settore del benessere e della cura della persona, della figura del COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA. Tale profilo si occupa dell'accoglienza e della valutazione dei bisogni di benessere e cura dei clienti e della predisposizione di piani di intervento personalizzati coerenti con i bisogni rilevati. Coordina gli operatori dell'area benessere/operatori sanitari nel centro termale e definisce strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente, in ottica di customer care. Si relaziona con gli operatori e gli specialisti del benessere e i profili sanitari nei centri termali. Rivolto a disoccupati over30 dotati di un profilo coerente con la figura professionale, il progetto intende metterli nelle condizioni di:

- Analizzare il fabbisogno del cliente dei centri di benessere e cura, per ideare un programma di cura efficace e tarato su esigenze reali;
- Definire un efficace piano di benessere e cura per il cliente e gestire l'erogazione dei servizi;
- Monitorare adeguatamente e valutare l'efficacia dei piani di cura predisposti, apportando le eventuali modifiche necessarie per il loro miglioramento.

Destinatari e requisiti

Requisiti obbligatori:

Età superiore ai 30 anni

Residenza o domicilio nella regione Veneto

Soggetti Disoccupati beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito

Per accedere alle selezioni, è necessario essere iscritti al Centro per l'Impiego di riferimento. La Disoccupazione sarà verificata da Cescot Veneto durante i colloqui e all'inizio di frequenza delle attività attraverso l'accesso al portale IDO.

Non sono accoglibili le domande di partecipazione da parte di soggetti che risultino già destinatari di altri progetti finanziati dal PR Veneto FSE+ 2021 – 2027 o di altri progetti di Politica Attiva del lavoro (PAL) realizzati dalla Regione Veneto, incluso il programma GOL.

Requisiti premianti:

La selezione dei partecipanti sarà svolta tramite la valutazione dei CV e colloquio conoscitivo per valutarne le esperienze pregresse e l'effettiva motivazione nel partecipare alle attività.

Saranno titolo di preferenza in fase di selezione: il possesso di diploma in ambito wellness, benessere o estetico; di precedenti esperienze lavorative nel settore; ovvero la conoscenza della lingua inglese.

Indennità di Frequenza

Per i destinatari dell'iniziativa è prevista l'erogazione di un'indennità di partecipazione esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio. L'indennità, pari a **€ 450,00/mese** sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore mensile.

Il progetto si strutturerà come segue:

- 1. Formazione per Coordinatore di Programmi di Benessere e Cura - 120 ore;**
- 2. Formazione per le Competenze Digitali, Green e Soft Skills – 24 ore;**
- 3. Percorso di Orientamento individuale - 4 ore;**
- 4. Percorso di Orientamento di Gruppo – 4 ore;**
- 5. Counseling – 16 ore;**
- 6. Teatro d'impresa - 4 ore;**
- 7. Stage di 480 ore.**

Formazione per Coordinatore di Programmi di Benessere e Cura - 120 ore

Il percorso formativo affronta lo studio delle tecniche di valutazione dei bisogni di benessere e cura dei clienti e la predisposizione di piani di intervento personalizzati coerenti con i bisogni rilevati, coordinando gli operatori nel centro termale e definendo strategie e modalità operative finalizzate a massimizzare la soddisfazione del cliente, in ottica di customer care, nonché relazionandosi con gli operatori e gli specialisti del benessere e i profili sanitari nei centri termali. Il percorso prevederà lezioni frontali ed esercitazioni, allo scopo di offrire una formazione dal taglio il più possibile pratico, che possa supportare concretamente i partecipanti nello sviluppo delle proprie competenze e nel re-inserimento nel mondo del lavoro. Al termine, gli allievi saranno in grado di gestire la progettazione e gestione "a tutto tondo" di un programma di benessere e cura personalizzato, avendo una consolidata padronanza delle tecniche più innovative nel settore, delle diverse fasi di progettazione, gestione e monitoraggio di un programma di benessere e cura.

Formazione per le Competenze Digitali, Green e Soft Skills – 24 ore

Per svolgere le mansioni previste dal coordinatore di Programmi per il benessere, è fondamentale un set di competenze trasversali legate alla sfera della comunicazione e dell'intelligenza emotiva, nonché di competenze in merito alla pianificazione e al project management, e degli strumenti digitali più adeguati a supporto della progettazione, gestione e monitoraggio del lavoro e dei team.

Il presente intervento è pertanto dedicato a queste tematiche, con l'obiettivo di fornire ai partecipanti un set di competenze trasversali, digitali e di sostenibilità fondamentali per il corretto svolgimento della professione.

Percorso di Orientamento individuale - 4 ore

Volto ad approfondire la conoscenza di sé e del proprio percorso; valorizzare le esperienze precedenti ed inserirle nel contesto del nuovo progetto professionale;

Percorso di Orientamento di Gruppo – 4 ore

Percorso volto a introdurre i destinatari al percorso previsto, calandolo sulle aspettative e gli obiettivi di ciascuno.

Counseling – 16 ore;

L'attività di counseling si ripropone di affiancare l'allievo nella definizione di modalità di ri-partenza e di ri-motivazione rispetto all'inserimento all'interno del mondo del lavoro. Al termine del percorso, l'allievo avrà acquisito gli strumenti per ri-avviare il proprio percorso di re/inserimento, sapendo affrontare anche i naturali blocchi che questo potrebbe incontrare senza per questo mettere in dubbio se stesso o le proprie capacità.

Teatro d'impresa - 4 ore;

Il presente intervento si avvale della modalità esperienziale del Teatro d'impresa per migliorare la comunicazione sia tra allievi che tra gli stessi e i tutor aziendali che potranno essere coinvolti nell'attività. L'obiettivo è implementare nei partecipanti un set di competenze volte a padroneggiare al meglio i diversi livelli della comunicazione: verbale, non verbale e paraverbale, fargli acquisire tecniche e strumenti per comunicare efficacemente nelle varie circostanze, puntando al miglioramento della rispettiva comunicazione per raggiungere gli obiettivi personali e, in futuro, aziendali.

Stage di 480 ore

Lo stage rappresenta una fase molto importante del progetto. L'obiettivo è di completare il profilo professionale dei partecipanti. I partecipanti verranno inseriti presso in hotel dotati di area SPA e Wellness, volto alla messa in pratica di quanto appreso in fase d'aula.

Sede

I colloqui di selezione, l'orientamento individuale e la formazione di gruppo potranno essere svolti in modalità a distanza e/o in presenza presso la sede di Cescot Veneto, Via G. Savelli, 8 – 35129 Padova.

Tempistiche

Avvio attività: entro il 05 Aprile 2023

Durata complessiva progetto: 9 mesi

Scadenza invio Domanda: ENTRO E NON OLTRE il 23/03/2023

Se si risponde ai requisiti sopra elencati e s'intende accedere alla selezione, si dovrà inviare la scheda di adesione all'indirizzo r.dezuani@cescotveneto.it chiedendo di partecipare al progetto **"WE1 - COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA"**.

Documentazione richiesta per partecipare alle attività:

Domanda di Ammissione compilata (scaricabile dal sito www.cescotveneto.it alla Sezione Disoccupati – Over 30 - **"WE1 - COORDINATORE DI PROGRAMMI DI BENESSERE E CURA"**).

- Copia fronte e retro del documento di identità e Copia codice fiscale
- Curriculum Vitae aggiornato
- Copia del permesso di soggiorno

L'ammissione al percorso avverrà in conformità ad una graduatoria risultante da un'attività di selezione a cura di una commissione appositamente designata il cui giudizio è insindacabile.

I colloqui potranno avvenire in presenza o in modalità online.

Info:
Raffaella De Zuani
e-mail r.dezuani@cescotveneto.it