



## WORK EXPERIENCE

# OPERATORE DELL' ACCOGLIENZA E ASSISTENZA CLIENTI DI STRUTTURE SANITARIE



**Forema s.r.l.**  
Via Masini 2, 35131  
Padova + FAD



**049 822 7500**



**politiche.attive@forema.it**

**<https://www.forema.it>**

**forema**

### Corso di formazione gratuito per disoccupati con stage e rimborso spese

#### Obiettivo

Supporto per trovare lavoro attraverso azioni di orientamento, formazione e tirocinio.

#### Destinatari

Persone disoccupate, iscritte al Centro per l'Impiego e residenti/domiciliati in Veneto.

#### Stage

384 ore (3 mesi) con un rimborso di 500 al mese riconosciuto con una frequenza minima del 70%.

#### Descrizione corso

Durante il corso di 176 ore si acquisiranno le competenze utili a facilitare l'accesso alla corretta fruizione dei servizi, anche online, da parte dei clienti di una struttura sanitaria, fornendo loro strumenti e indicazioni necessari. Inoltre si imparerà come gestire la relazioni con i clienti e le loro emozioni, per mettere al centro la persona

**LE SELEZIONI RESTERANNO APERTE PER UN PERIODO LIMITATO**

