

La figura professionale

Chi è il Tecnico dei sistemi ICT con AI, cosa sa fare a fine corso, dove può lavorare e perché le aziende lo cercano. Spiegato per chi non è del mestiere.

IN UNA FRASE

Il tecnico che fa funzionare l'informatica di un'azienda, intelligenza artificiale compresa

Ogni azienda ha computer, una rete, programmi, dati. Sempre più aziende ci aggiungono l'intelligenza artificiale. Qualcuno deve installare tutto questo, collegarlo, tenerlo acceso, ripararlo quando si blocca e farlo consumare meno. Quel qualcuno è il Tecnico dei sistemi ICT con AI. Durante il corso la classe costruisce insieme un sistema di questo tipo, un nodo AI aziendale, un pezzo per ogni modulo.

COSA NON È

Non è un programmatore che passa le giornate a scrivere codice, e non è uno scienziato dell'IA. Non serve essere geni della matematica.

COSA È

È una persona pratica, che mette le mani su server, reti e strumenti di IA e li fa lavorare insieme. Un tecnico, nel senso più concreto della parola.

Una giornata tipo

- 9:00**  **Controlla che tutto sia acceso:** server, rete, posta, assistente IA. Se qualcosa non va, se ne accorge prima dei colleghi.
- 10:30**  **Un collega non riesce ad accedere** ai file condivisi. Trova il motivo e lo sistema in pochi minuti.
- 12:00**  **Costruisce un'automazione:** ogni email di un cliente viene riassunta dall'IA e salvata nel gestionale, senza che nessuno debba copiarla a mano.
- 14:30**  **Aggiunge al "cervello" dell'IA** i nuovi manuali dell'azienda, così i colleghi possono farle domande e avere risposte giuste.
- 16:00**  **Un servizio si blocca.** Legge i registri, capisce cosa è successo, lo riavvia e scrive due righe perché non ricapiti.
- 17:30**  **Guarda i consumi della settimana** e spegne di notte un server che non serve.

COSA SAPRÀ FARE A FINE CORSO

Abilità e competenze

La differenza, in breve. Le **abilità** sono le cose che sai fare con gli strumenti in mano: configurare, installare, misurare. Le **competenze** sono ciò che sai fare da solo in una situazione reale, prendendo decisioni: per esempio rimettere in piedi un sistema bloccato senza che qualcuno ti dica ogni passo.

COMPETENZA 1

Costruire e gestire l'infrastruttura

- Configurare rete, Wi-Fi e server
- Creare account e assegnare i permessi
- Far girare più servizi su un solo server
- Scegliere tra soluzioni in ufficio e in cloud

COMPETENZA 2

Mettere l'IA al lavoro in azienda

- Installare un'IA privata sui server aziendali
- Scrivere istruzioni efficaci per l'IA
- Collegare l'IA a gestionale, posta e documenti
- Costruire automazioni senza programmare da zero

COMPETENZA 3

Tenere tutto acceso e sicuro

- Trovare la causa di un guasto
- Risolvere i problemi di primo livello
- Fare backup e ripristinare i dati
- Documentare gli interventi e gestire i fornitori

COMPETENZA 4

Usare l'IA in modo corretto

- Applicare AI Act e GDPR
- Proteggere i dati e i segreti dell'azienda
- Controllare che l'IA non dia risposte sbagliate
- Tenere sotto controllo i costi

COMPETENZA 5

Rendere l'informatica sostenibile

- Misurare i consumi di server e rete
- Ridurre l'energia usata dai sistemi
- Fornire i dati per i bilanci di sostenibilità
- Gestire lo smaltimento dei rifiuti elettronici

COMPETENZA 6

Collegare dispositivi e sensori

- Conoscere reti mobili, wireless e satellitari
- Collegare sensori ai sistemi aziendali
- Far funzionare insieme tecnologie diverse

OLTRE LA TECNICA

Le competenze che servono in ogni lavoro

Chi assume non cerca solo chi sa usare gli strumenti, ma chi sa lavorare con gli altri. Il corso dedica 72 ore a queste capacità.

COMUNICARE

Spiegare un problema tecnico a chi tecnico non è. Scrivere guide e resoconti chiari. Presentarsi bene a un colloquio.

DECIDERE

Confrontare due soluzioni, capire quale conviene, controllare la qualità del proprio lavoro.

RAGIONARE

Leggere dati e grafici, capire i numeri dietro l'IA, usare i fogli di calcolo per analizzare.

Gli strumenti che userà davvero

Sono nomi che chi assume riconosce. Non serve conoscerli: basta sapere cosa fanno.

Linux e Windows Server	I sistemi operativi dei server aziendali.
Active Directory	Il registro di tutti gli utenti e i computer di un'azienda: chi può entrare dove.
Docker	Fa girare tanti programmi separati sullo stesso server.
Ollama	Fa girare un'intelligenza artificiale sui server dell'azienda, senza Internet.
n8n	Collega i programmi tra loro e crea automazioni a blocchi.
Nextcloud	File condivisi e documenti, come Google Drive ma in casa.
Qdrant	La "memoria" che permette all'IA di trovare informazioni nei documenti aziendali.

SBOCCHI

Dove può lavorare

AZIENDE

Il reparto IT di aziende di ogni settore: produzione, commercio, servizi.

FORNITORI IT

Società che installano e gestiscono sistemi per i loro clienti.

PUBBLICO

Enti, scuole, studi professionali che devono usare l'IA rispettando le regole.

PERCHÉ È RICHIESTO

Le aziende cercano queste persone

~1 su 2

assunzioni che le aziende italiane fanno fatica a coprire. Tra i profili più difficili da trovare ci sono i tecnici di reti e sistemi. (*Excelsior – Unioncamere*)

IA ↑

la diffusione dell'intelligenza artificiale sta facendo crescere la domanda di tecnici per server e infrastrutture, non solo di programmatori. (*Forbes Italia su dati Randstad, 2026*)

Il candidato ideale

- È curioso di capire come funzionano le cose, smontarle e rimetterle insieme.
- Usa il computer e lo smartphone ogni giorno e vuole passare "dall'altra parte".
- Preferisce imparare facendo che studiando sui libri.
- Non deve essere già esperto: il corso parte dalle basi.
- Requisiti di accesso: [età, titolo di studio].

Spunti di testo

- L'elettricista fa funzionare l'impianto elettrico. Tu farai funzionare quello digitale.
- Tutti usano l'IA. Le aziende cercano chi sa farla funzionare.
- Non serve essere programmatori: serve voglia di mettere le mani sulle cose.
- Con la tua classe costruisci un'IA aziendale completa, pezzo per pezzo. Poi la governi.